



Pedagogisch beleidsplan

Locatie Zaandam

Versie 1.1
Oktober 2025

Adres:
Sluispad 35
1505 EJ Zaandam

INLEIDING

Stichting Kinderopvang Oranje Horizon (SKOH) heeft haar deuren geopend sinds februari 2019. Ons voornemen was het kinderdagverblijf te verdelen bestaande uit twee verticale stamgroepen. Inmiddels zijn wij uitgegroeid tot drie vestigingen, twee in Utrecht en één in Zaandam, met in totaal 8 verticale groepen.

Dit beleidsplan geeft in hoofdlijnen weer op welke manier de pedagogisch professionals omgaan met de ontwikkeling(gebieden) van kinderen. Het is dan ook de rol van de pedagogisch professionals om ervoor te zorgen dat kinderen op zo'n manier uitgedaagd worden binnen hun persoonlijke ontwikkeling, dat zij hier een optimale groei in kunnen doormaken.

Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de pedagogisch professionals en ouders van SKOH. Hierin wordt o.a. aangegeven welke pedagogische doelen er in het kinderopvang centraal staan en welke werkwijze (pedagogisch handelen) er op de groepen wordt aangehouden.

Onder pedagogisch handelen wordt verstaan het deskundig handelen gericht op de ontwikkeling van het kind, met als doel de eigen mogelijkheden te laten ontdekken en zich optimaal te ontwikkelen binnen het eigen kunnen.

Het pedagogisch beleid geeft richting aan elke beroepskracht die bij de opvang betrokken is met de kinderen. In het bijzonder worden hiermee de pedagogisch professionals van SKOH bedoelt. Daarnaast wordt het op deze manier voor de ouders duidelijk wat de werkwijze is van onze stichting.

Tegenwoordig wordt de kinderopvang steeds meer als pedagogische voorziening gezien. Dit houdt in dat er binnen de kinderopvang steeds meer gesproken kan worden over opvoeden. Om deze reden willen wij de (werkende) ouders zoveel mogelijk in hun behoeftes tegemoetkomen. Dit willen wij bewerkstelligen door de juiste aansluiting te vinden bij de ontwikkeling(gebieden) van de kinderen. In dit pedagogisch beleidsplan komt dan ook naar voren hoe de omgang is tussen de pedagogisch professionals, de kinderen en de ouders.

Veel leesplezier toegewenst, bij het lezen van het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderopvang Oranje Horizon.

Namens het bestuur van SKOH,



Begripsomschrijving:

Kinderopvang:

Hiermee doelen we op Stichting Kinderopvang Oranje Horizon.

Houder:

Degene die een kindercentrum exploiteert. Als er in het pedagogisch beleidsplan 'leidinggevende' staat, wordt ook de houder bedoelt.

Manager:

Is integraal verantwoordelijk voor alle opvanglocaties.

Leidinggevende:

Is verantwoordelijk voor een optimale bedrijfsvoering van zijn/haar locatie.

Pedagogisch professional(s): Degene die werkzaam is op één van de stamgroepen in het kinderdagverblijf en belast is met de verzorging en opvoeding van kinderen.

Ouder:

Een persoon die een huishouding voert waartoe het kind behoort die gebruikt maakt van het kinderdagverblijf. Als er in het pedagogisch beleidsplan staat 'ouder(s)', wordt ook de verzorger(s) bedoelt.

Oudercommissie (OC):

De oudercommissie, zoals bedoeld in artikel 58 van de Wet Kinderopvang, functionerend in het verband van een kindercentrum van de kinder- opvangorganisatie, op een wijze zoals in het 'Algemeen reglement' en 'Huishoudelijk reglement' van de oudercommissie is beschreven.

Stamgroep:

Een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch professionals en een eigen ruimte.

Wet IKK

De Wet IKK verbetert de toegankelijk en kwaliteit van de kinderopvang. IKK = Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

De houder van het kinderdagverblijf stelt de oudercommissie op de hoogte als er wijzigingen worden aangebracht binnen het pedagogisch beleidsplan.

De oudercommissie kan daarnaast advies geven over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Eenmaal per twee jaar wordt het pedagogisch beleidsplan geëvalueerd of zoveel eerder als dit nodig blijkt te zijn. De oudercommissie zal gevormd worden uit de ouders van de kinderen die zich hebben aangemeld voor het kinderdagverblijf.

INHOUD

INLEIDING	1
HOOFDSTUK 1: STICHTING KINDEROPVANG ORANJE HORIZON	5
1.1 STICHTING KINDEROPVANG ORANJE HORIZON	5
1.2 VISIE	5
HOOFDSTUK 2: KINDEREN LATEN GROEIEN VANUIT BASISVEILIGHEID, VERTROUWEN EN KENNIS ...	6
2.1 EMOTIONELE VEILIGHEID	6
2.1.2 SENSITIEVE RESPONSIVITEIT	6
2.1.1 STRUCTUUR EN GRENZEN STELLEN	7
2.1.3 RESPECT VOOR DE AUTONOMIE	8
2.1.4 PRATEN EN UITLEGGEN	9
2.1.5 MENTORSCHAP	10
2.1.6 VASTE GEZICHTEN	11
2.1.7 WENNEN	12
2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING	13
2.2.1 DE ONTWIKKELING VAN 0-1 JAAR: DE BABY	13
2.2.2 DE ONTWIKKELING VAN 1-2,5 JAAR: DE DREUMES	15
2.2.3 DE ONTWIKKELING VAN 2,5-4 JAAR: DE PEUTER	17
2.2.4 ACTIVITEITEN BIJ ORANJE HORIZON	19
2.2.5 ONTWIKKELINGSSTIMULERING	20
2.3 SOCIALE ONTWIKKELING	20
2.3.1 SAMENSPEL	21
2.3.2 CONFLICTEN IN HET SAMENSPEL	21
2.3.3 INTERACTIE KINDEREN ONDERLING STIMULEREN	22
2.4 NORMEN EN WAARDEN	23
2.5 WAARNEMEN VAN DE ONTWIKKELING	24
2.5.1 OBSERVEREN EN OUDERGESPREKKEN	24
2.5.2 OVERDRACHT NAAR SCHOOL	24
2.5.3 OMGANG MET BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING	25
HOOFDSTUK 3: STAMGROEPEN	27
3.1 STAMGROEPEN	27
3.1.1 STAMGROEP	27
3.1.2 OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGSDAGEN	27
3.1.3 VERLATEN VAN DE STAMGROEP	27
3.1.4 OPVANG IN TWEEDE STAMGROEP	29
3.2 DAGINDELING	30
3.2.1 DAGINDELING	30
3.2.2 SLAAPBELEID	31
HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG	32
4.1 BEROEPSKRACHT-KINDRATIO	32
4.1.1 VIEROGENPRINCIPE	32
4.1.2 ACHTERWACHTREGELING	32
4.2 DRIE-UURSREGELING	32
4.2.1 PAUZEBELEID PEDAGOGISCH PROFESSIONALS	34
4.3 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS	34

4.3.1 STAGIAIRES:	34
4.4 PERSONEEL EN ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN	38
4.4.1 ORGANOGRAM	38
4.4.2 PEDAGOGISCH PROFESSIONALS	38
4.4.3 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH	39
4.4.4 MANAGER	39
4.4.5 LEIDINGGEVENDE	39
4.4.6 GROEPSONDERSTEUNER	39
4.5 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID	40
4.6 BELEIDSCYCLUS	40
4.7 WET-EN REGELGEVING	41
HOOFDSTUK 5: INFORMATIE OUDERS	42
5.1 DIENSTEN, EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN	42
5.1.1 EXTRA DAGEN	42
5.1.2 RUILDAGEN	42
5.1.3 HELE DAGEN	42
5.2 SAMEN MET OUDERS	42
5.3 OUDERCOMMISSIE	43
5.4 KLACHTEN	44
TOT SLOT	45

HOOFDSTUK 1: STICHTING KINDEROPVANG ORANJE HORIZON

1.1 STICHTING KINDEROPVANG ORANJE HORIZON

Stichting Kinderopvang Oranje Horizon is een kleinschalige kinderopvang waarbij professionaliteit en een persoonlijke benadering centraal staat. Op onze locatie zijn twee verticale groepen te vinden: Vlinders en Bijtjes. Door onze kleinschaligheid kennen onze beroepskrachten alle ouders en kinderen en andersom. Wij hechten veel waarde aan nauw contact met ouders. Er is dan ook veel betrokkenheid en openheid naar elkaar toe wat zorgt voor een positieve en huiselijke sfeer. Bij SKOH vinden wij het belangrijk om “opvoedsteun” te bieden, wat inhoudt dat wij niet alleen de verzorging van ouders overnemen wanneer zij hun kinderen bij ons brengen maar ook de kinderen zo optimaal mogelijk ondersteunen in hun ontwikkeling. Dit doen wij door zo goed mogelijk aan te sluiten bij verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen en hen te ondersteunen en stimuleren. Dit gebeurt tijdens de verschillende activiteiten die wij aanbieden maar ook tijdens de vele vrije spelmomenten die plaatsvinden. Ook staan wij altijd klaar voor de vragen die u heeft als ouder en zijn wij bereid om met u mee te denken. Bij SKOH kunt u er zeker van zijn dat uw kind in goede handen is.

1.2 VISIE

Bij SKOH bieden wij kleinschalige, professionele kinderopvang aan in een huiselijke sfeer en met aandacht en respect voor diverse culturele achtergronden. Wij vinden het hierbij van belang dat zowel ouders als kinderen zich welkom voelen en dat eenieder op gelijke wijze wordt aangesproken, ongeacht afkomst of geloofsovertuiging. Wij hechten er in het bijzonder veel waarde aan dat kinderen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen binnen zijn of haar eigen identiteit en vinden het belangrijk dat kinderen zo goed mogelijk worden voorbereid op het basisonderwijs.

HOOFDSTUK 2: KINDEREN LATEN GROEIEN VANUIT BASISVEILIGHEID, VERTROUWEN EN KENNIS

Bij SKOH werken wij volgens de pedagogische doelen die zijn vastgesteld volgens de wet- en regelgeving kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het bevorderen van de persoonlijke competenties;
- het bevorderen van sociale competenties;
- het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

Ieder kind is anders en heeft zijn eigen persoonlijkheid en temperament waarmee het kind in eigen tempo de wereld ontdekt. Kinderen zijn van nature gemotiveerd om te ontwikkelen.

Onder deze motivatie liggen de volgende drie basisbehoeften:

- de behoefte om de eigen identiteit te ontwikkelen (sociaal, veiligheid en ondersteuning);
- de behoefte om de creatieve competentie te ontwikkelen (dit kan ik);
- de behoefte aan zelfstandigheid

In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe wij bij Stichting Kinderopvang Oranje Horizon hieraan bijdragen.



2.1 EMOTIONELE VEILIGHEID

Kinderen dienen zich emotioneel veilig en geborgen te voelen, alvorens zij zich kunnen ontwikkelen. Bij SKOH dragen wij bij aan de emotionele veiligheid van kinderen door te zorgen voor de nodige structuur en geborgenheid voor de kinderen. De pedagogisch professionals zorgen voor duidelijkheid, en geven geborgenheid aan de kinderen. Om de emotionele veiligheid van de kinderen zo optimaal mogelijk te blijven waarborgen houdt SKOH een strikte werkwijze aan als het gaat om het waarborgen van de vaste pedagogisch professionals op de verschillende stamgroepen. Zo krijgen de kinderen de kans om zich te hechten aan de vaste pedagogisch professionals van hun stamgroep. Bovendien is SKOH een kleinschalige kinderopvang waardoor alle pedagogisch professionals alle kinderen kennen, en andersom. Wij vinden het belangrijk dat er continu een fijne en veilige sfeer op het gehele dagverblijf aanwezig is. Dit is te bereiken door als beroepskracht en houder goed te luisteren naar de wensen en behoeften van de kinderen en hun ouders. Daarnaast benaderen de pedagogisch professionals de kinderen vanuit een zestal interactievaardigheden: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, praten en uitleggen, structuur en grenzen stellen, ontwikkelingsstimulering en het begeleiden van interacties tussen kinderen. Deze vaardigheden zijn van groot belang, gezien deze invloed hebben op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. Hieronder zijn de eerste 4 interactievaardigheden benoemd. Het begeleiden van interacties en ontwikkelingsstimulering zijn terug te vinden bij de hoofdstukken "Persoonlijke ontwikkeling" en "Sociale ontwikkeling".

2.1.2 SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

Met sensitieve responsiviteit wordt bedoeld dat de pedagogisch professionals gevoelig zijn voor de signalen die de kinderen laten zien zodat ze hier vervolgens adequate naar kunnen handelen. Liefde en begrip staan hierbij centraal. De pedagogisch professionals stralen rust uit en zijn ondersteunend en

begripvol aanwezig als veilige haven voor het kind. Het kind voelt zich hierdoor begrepen, geaccepteerd en veilig.

Bij kinderdagverblijf SKOH benaderen wij kinderen vanuit sensitieve responsiviteit op de volgende manieren:

- De pedagogisch professional maakt oogcontact en wacht de reactie van een kind af voordat ze reageert.
- De pedagogisch professional begroet elk individueel kind wanneer het binnenkomt en noemt de kinderen regelmatig bij naam. Daarnaast onderneemt de pedagogisch professional gedurende de dag diverse contactinitiatieven.
- Als de pedagogisch professional bij de kinderen wegloopt, om bijvoorbeeld iets te pakken of de deur voor iemand te openen, dan benoemt zij aan de kinderen wat zij gaat doen alvorens zij van de kinderen/groep wegloopt.
- De pedagogisch professional heeft gedurende de hele dag een observerende houding, zij ziet elk individueel kind en houdt overzicht over de groep. Als een kind een signaal afgeeft, in mimiek, woorden of lichaamshouding reageert zij hierop door met het kind te praten en eventueel emoties te benoemen, maar ook door een knuffel of ander lichamelijk contact te bieden als het kind hier behoefte aan heeft.
- De pedagogisch professional is tijdens vrij spel en activiteiten altijd toegankelijk. Dit uit zich doordat pedagogisch professional altijd contact met alle kinderen van de groep houdt, door rustig rond te kijken en zo nodig te reageren op signalen van kinderen.
- Bij SKOH proberen wij de emoties van de kinderen zoveel mogelijk te benoemen, dit laten wij bij het kinderdagverblijf in eerste plaats door de kinderen zelf doen. Door de vraag te stellen; *'hoe voel je je nu?'*. Als een kind geen woorden kan geven aan zijn gevoel en/of emotie, zal de pedagogisch professional dit doen door bijvoorbeeld te zeggen *'ik zie dat je boos bent, klopt dit?'*. Hierdoor leert het kind welke emoties het ervaart, dat deze emotie gevoelt mag worden maar ook hoe het hiermee om kan gaan. Daarnaast zal de pedagogisch professional ook haar eigen emotie en gevoel benoemen als dat nodig is binnen de situatie.
- De pedagogisch professional spreekt op een rustige toon met de kinderen, maakt hierbij oogcontact en zit waar mogelijk op kindhoogte. In gesprek met het kind stelt zij open vragen. Daarnaast zorgt de pedagogisch professional ervoor dat de kinderen zich gehoord voelen. Dit doet ze door zowel verbaal als non-verbaal te reageren op wat het kind zegt en doet. Concreet wordt dit gedaan door in gesprek met het kind door te vragen, het verhaal samen te vatten, iets te herhalen, te knikken met het hoofd en/of soms te reageren met een toestemmend geluid. Het uitgangspunt is actief te luisteren om op deze manier het kind te stimuleren vrij te vertellen over zijn belevenissen.
- De pedagogisch professional geeft regelmatig een concreet compliment aan individuele kinderen, daarbij noemt zij de kinderen bij eigen naam.
- De pedagogisch professional benoemt wat ze doet, wat de kinderen doen en wat er om hen heen gebeurt. Op deze manier zorgt de pedagogisch professional voor een zekere mate van voorspelbaarheid en laat de kinderen weten dat ze opgemerkt worden en er dus mogen zijn.
- De pedagogisch professional heeft aandacht voor ieder individueel kind en zijn of haar behoeften. In de praktijk biedt ze gerichte activiteit aan op het ontwikkelingsniveau van het kind. Ook wordt er goed geobserveerd of een kind individuele aandacht nodig heeft.
- De pedagogisch professional heeft aandacht voor ieder individueel kind en speelt in op de behoefte van het kind door goed te luisteren naar wat de ouders thuis belangrijk vinden in de opvoeding en ook zoveel mogelijk op dezelfde wijze te handelen, zodat ouder en kinderopvang echt samen oplopen in de opvoeding van het kind.

2.1.1 STRUCTUUR EN GRENZEN STELLEN

Ieder kind heeft behoefte aan een omgeving met duidelijke rituelen, structuur en grenzen, omdat het kind zich daar veilig en geborgen in voelt. Door een duidelijke structuur en voorspelbaarheid kunnen kinderen zich voorbereiden op wat komen gaat, doordat zij weten waar zij aan toe zijn. Daarnaast bieden regels en grenzen kinderen duidelijkheid in wat er van hen verwacht wordt. Dit alles zorgt niet alleen voor rust maar ook voor emotionele veiligheid. Vanuit deze emotionele veiligheid kunnen kinderen zich

richten op het ontdekken van hun omgeving. Bij kinderopvang SKOH bieden wij kinderen structuur en grenzen aan op de volgende manier:

- De pedagogisch professional hecht veel waarde aan het tonen van respect richting kinderen en ouders en is te allen tijde het voorbeeld voor hen. In de communicatie en omgang met kinderen, ouders en collega's laten zij dan ook voorbeeldgedrag zien.
- Er wordt gedurende de dag gewerkt volgens een herkenbaar dagritme, dit zorgt voor een duidelijke structuur en zo weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt (zie hoofdstuk 3.2).
- De pedagogisch professional brengt het kind waarden en normen bij door duidelijke regels te hanteren op de groep. De pedagogisch professional geeft aandacht aan de groepsregels en vertelt waarom deze belangrijk zijn. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan in een groepsgesprek aan tafel. Een positieve benadering is hierbij altijd het uitgangspunt.
- De pedagogisch professional heeft op de eerste plaats oog voor positief gedrag en geven hier aandacht aan door dit te benoemen en het kind hiervoor te prijzen. De pedagogisch professional stuurt gedrag eventueel bij wanneer dit nodig is, dit doet zij door het geven van positieve gedragsaanwijzingen: *'Daan, binnen mag je lopen'*. Dit betekent dat er zo min mogelijk 'nee' tegen het kind wordt gezegd. Wanneer de pedagogisch professional hierover met het kind in gesprek gaat, doet zij dit op het taalniveau dat voor het kind haalbaar is. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het stellen van open of gesloten vragen, afhankelijk van de leeftijd van het kind. Waarbij het kind de kans krijgt op zijn eigen gedrag te reflecteren en zelf met een oplossing of het gewenste gedrag naar voren te komen: *'Daan, ik zie jou nog steeds rennen op de groep, binnen is de regel dat wij lopen, hoe kunnen we dit oplossen?'*. Als het ongewenste gedrag gevaar met zich meebrengt, kan de pedagogisch professional ervoor kiezen het spel van het kind tijdelijk te beëindigen en het kind even uit de situatie te halen. Hierna gaat de pedagogisch professional altijd met het kind in gesprek en zoeken zij samen naar een oplossing: *'Daan, ik heb jou een aantal keer verteld dat je binnen mag lopen, jij bleef rennen en daarom zit je nu even naast mij. Zullen we samen bedenken wat je zou kunnen doen zonder te rennen?'*
- Op de verschillende groepen binnen het kinderdagverblijf werken vaste pedagogisch professionals. Bij ziekte en/of verlof is er, afhankelijk van de groepsgrootte, in ieder geval één vaste pedagogisch professional aanwezig.
- De pedagogisch professional bouwt herkenbare stappen in bij taken en activiteiten.
- De pedagogisch professionals bereiden de kinderen voor op overgangsmomenten (zoals opruimen, naar buiten gaan of aan tafel gaan) d.m.v. een zandloper. Zij begeleiden de kinderen hierbij mondeling, door aan te kondigen welk overgangsmoment eraan komt. De visuele tijdsaanduiding helpt de kinderen om zich voor te bereiden op de aankomende overgang.

2.1.3 RESPECT VOOR DE AUTONOMIE

Wij geloven dat kinderen zich vanuit intrinsieke motivatie ontwikkelen op eigen niveau en tempo. Basisbehoeftes die hieraan ten grondslag liggen zijn onder andere de behoefte van kinderen om de eigen identiteit te ontwikkelen en de behoefte aan zelfstandigheid. Wij zien kinderen dan ook als unieke eigen personen en behandelen hen dan ook als unieke individuen, waarin wij hen aanspreken op hun individualiteit. Daarnaast gaan wij uit van wat de kinderen al wel kunnen en geven hen de ruimte om zich zelfstandig competenties eigen te maken. Ook krijgen de kinderen de kans om mee te denken, keuzes te maken en met initiatieven te komen. Hierdoor voelen de kinderen zich gezien en gehoord als eigen persoon en ontwikkelen zij verantwoordelijkheidsgevoel. Bij SKOH tonen wij respect voor de autonomie van de kinderen door:

- De pedagogisch professional zoekt naar een respectvolle manier om met de eigenheid van het kind om te gaan. Dit doet zij door de initiatieven van het kind te volgen als het iets aanwijst of iets vraagt.
- De pedagogisch professional ziet de kinderen als individuen in de groep, door aandacht te hebben voor de individuele wensen van ieder kind en daar ook zo veel mogelijk aan tegemoet te komen. Deze individuele wensen kunnen ook kenbaar gemaakt worden door de ouders (zeker bij de jongste kinderen) en als kinderen ouder zijn ook door henzelf. Het gaat hier bijvoorbeeld over wensen m.b.t. eten, slapen, het dagritme.

- De pedagogisch professional kijkt en luistert naar het kind, waarbij ideeën en oplossingen vanuit de kinderen erkent worden en eventueel (als de situatie het toestaat) ook uitgevoerd worden. Daarnaast complimenteren de pedagogisch professionals de kinderen wanneer zij initiatief nemen en/of gedachtes, oplossingen en ideeën uitspreken: *'Dat is een goed idee!'*, *'Ja zo kan het ook!'*, *'Kijk eens, Fenna heeft wel een hele mooie manier bedacht om haar jas aan te doen!'*.
- De kinderen krijgen de gelegenheid om zelfstandig te spelen in een uitdagende ruimte met speelmateriaal dat aansluit op de interesse en ontwikkelingsniveau van de kinderen.
- De kinderen krijgen keuzes aangeboden tijdens het vrije spel: met wie zij willen spelen, in welke speelhoek en of zij mee willen doen aan activiteiten. Maar ook gedurende andere momenten van de dag, bijvoorbeeld: welk stuk fruit zij willen eten of zij willen oefenen op de wc, e.d.
- De kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig dingen uit te voeren en uit te proberen, zoals het uittrekken van de sokken, het omrollen op de buik, het aandoen van de schoenen en eten met een lepel. Hierbij worden de kinderen door de pedagogisch professional begeleidt.
Lucas van 3 jaar is thuis al bezig met zindelijk worden. Zo mag hij ook bij Kinderopvang Oranje Horizon oefenen op de wc. De pedagogisch professional loopt met hem mee en stimuleert hem om zelf zijn broek en ondergoed omlaag te doen. De pedagogisch professional doet zijn luier af en Lucas klimt zelf op de wc. Als Lucas klaar is vraagt de pedagogisch professional: "Wat doen we ook alweer na het plassen?". Lucas laat zien dat de wc doorgetrokken moet worden. "En wat doen we als allerlaatste?". Lucas zegt: "Handen wassen!" en wast vervolgens zijn handen met zeep. Op deze manier wordt Lucas door middel van praten en uitleggen begeleidt in het gebruik van de wc.
- De pedagogisch professional probeert nee zeggen zoveel mogelijk te voorkomen. In plaats daarvan vraagt de pedagogisch professional de medewerking van de kinderen.
'Steek je voet maar uit Thomas, dan kan ik jouw sok aandoen', 'Loop je met me mee Sophie? Het is tijd voor een schone luier'
- De oudere peuters op de groep worden zoveel mogelijk betrokken bij dagelijkse taken door ze hierbij te laten helpen. Denk bijvoorbeeld aan het helpen van de tafel dekken, afwassen of het schoonmaken van de tafel na het verven.
- De pedagogisch professional gaat een discussie of weerwoord van kinderen niet uit de weg, maar probeert een dialoog aan te gaan en de gedachtegang van het kind te achterhalen.

2.1.4 PRATEN EN UITLEGGEN

Er is voortdurend sprake van communicatie tussen de pedagogisch professionals en de kinderen. Zo voorzien de pedagogisch professionals de kinderen van uitleg en benoemen zij zowel het handelen van zichzelf als dat van de kinderen. Hierdoor ontstaat er voorspelbaarheid voor de kinderen en weten zij wat er gaat gebeuren. Belangrijk hierbij is dat de interactie tussen de pedagogisch professionals en kinderen gelijkwaardig is en dat de pedagogisch professional mét de kinderen praat en niet tegen de kinderen. Bij SKOH wordt deze interactievaardigheid concreet toegepast in de praktijk op de volgende manieren:

- De pedagogisch professional spreekt op de groep Nederlands met de kinderen, ouders en collega's, zodat er een veilig opvoedingsklimaat wordt gecreëerd.
- De pedagogisch professionals stimuleren ouders d.m.v. de huiswerkopdrachten om thuis ook veel met de Nederlands taal bezig te zijn, zodat het kind zo goed mogelijk is voorbereid op het basisonderwijs.
- De pedagogisch professional reageert op de contactinitiatieven van kinderen en gaat hierop in door een gesprek met het kind aan te gaan en daarbij open vragen te stellen en door te vragen.
- De pedagogisch professional luistert actief naar de kinderen, zij laten zien dat ze de kinderen hebben gehoord door non-verbale en verbale communicatie. Ze komen altijd met een reactie, door bijvoorbeeld door te vragen, antwoord te geven op een vraag of het verhaal samen te vatten *'je bent gister samen met oma naar de supermarkt geweest, dat klinkt gezellig. En wat hebben jullie dan gekocht?'*
- De pedagogisch professional geeft heldere instructies door altijd te vertellen wat ze van het kind verwacht.
- De pedagogisch professional stemt inhoud en taal af op de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind.

- De pedagogisch professional observeert de taalontwikkeling van het kind en stemt hier de taalactiviteiten op af. Kinderen die extra aandacht nodig hebben op dit gebied, krijgen gerichte taalactiviteiten aangeboden ter ondersteuning.
- De pedagogisch professional moedigt het kind aan om gedachtes, ideeën en gevoelens te verwoorden. Daarnaast helpt de pedagogisch professional de kinderen om hun verhaal te vertellen. Hierbij heeft zij oog voor de taalontwikkeling.
- De pedagogisch professional vertelt de kinderen wat zij doet en wat er gaat gebeuren. Dit kunnen handelingen zijn zoals; *'ik ga even fruit snijden'* tot uitleggen waarom kinderen iets moeten doen zoals; *'wij gaan met zijn allen opruimen zodat we daarna aan tafel fruit kunnen eten'*.
- De pedagogisch professional vergroot de woordenschat van de kinderen door woordkaartjes van de Kiki methode op de groep te hangen. Deze sluiten aan op het maandthema en de plaatjes en woorden op de kaartjes worden regelmatig benoemt.
- De pedagogisch professional biedt zowel individueel als in groepsverband een leerzaam taalaanbod aan door middel van gestructureerde taalactiviteiten. Hierbij wordt in gesprek gegaan met de kinderen. De gemaakte (knutsel) werkjes hangen zichtbaar op de groep.
- De pedagogisch professional gebruikt taal op een speelse manier door bijvoorbeeld liedjes te zingen, versjes en rijmpjes voor te lezen en gapjes te maken.

2.1.5 MENTORSCHAP

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is één van de vaste pedagogisch professionals van de groep. Samen met de overige pedagogisch professionals zorgt zij voor het welbevinden van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders, ze is verantwoordelijk voor het observeren van haar mentorkinderen en ze voert oudergesprekken.

De mentor voert jaarlijks rond de verjaardag van haar mentorkinderen observaties uit, met behulp van de observatiemethode van Sterk in Kinderopvang. Daarnaast zal de mentor de andere pedagogisch professionals vragen naar wat zij gesignaleerd hebben bij het kind. Hierdoor krijgt de mentor een duidelijk beeld van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zo kan het kind betere ondersteuning krijgen dat aansluit bij de individuele behoeften van het kind.

Bij langdurige afwezigheid van de mentor neemt een naaste pedagogisch professional de taken over. Ouders worden mondeling op de hoogte gebracht van deze wisseling.

Indien een kind overgaat naar een andere stamgroep, wordt vooraf bij de ouders kenbaar gemaakt wie de nieuwe mentor van het kind wordt. Dit gebeurt mondeling of telefonisch. De oude en nieuwe mentor voeren samen een overgangsgesprek. In dit gesprek worden de intakeformulieren erbij gepakt en worden belangrijke zaken besproken zoals eventuele allergieën, wat vindt het kind leuk en waar houdt het niet van, hoe kun je het kind het beste troosten en wat is zijn of haar ritme.

Ook is er met de invoering van het mentorschap een duidelijk aanspreekpunt voor de ouders gekomen. Er wordt aan de ouders telefonisch of mondeling bekend gemaakt wie de mentor van hun kind zal zijn. Tijdens de intake vertellen wij aan het kind wie zijn of haar mentor is. Met vragen over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind kunnen de ouders nu bij de mentor terecht in plaats van deze vragen telkens aan een andere pedagogisch professional te (moeten) stellen. Als de mentor niet aanwezig is, kunnen ouders een afspraak maken met de mentor. Ook fungeren de andere, wel aanwezige pedagogisch professionals, indien nodig als aanspreekpunt voor de ouders.

Eventueel vervult de mentor, als dit nodig wordt geacht en ouders hiervoor toestemming geven, ook een rol in het contact leggen en onderhouden met andere professionals.

Deze combinatie van ontwikkelingsgericht werken en het inzetten van een mentor maakt het mogelijk dat belangrijke ontwikkelstappen en eventuele achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig worden gesignaleerd.

2.1.6 VASTE GEZICHTEN

Als een kind jonger is dan één jaar, zijn er maximaal twee vaste pedagogisch professionals die voor het kind zorgen. Eén van deze pedagogisch professionals is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie pedagogisch professionals tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal drie vaste pedagogisch professionals toegewezen aan een kind jonger dan één jaar.

Als een kind één jaar of ouder is, zijn er maximaal drie vaste pedagogisch professionals die voor het kind zorgen. Eén van deze pedagogisch professionals is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie pedagogisch professionals tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal vier vaste pedagogisch professionals toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Er zijn twee uitzonderingen op het bovenstaande:

- Kinderen waarvan uit de overeenkomst blijkt dat er gebruik wordt gemaakt van dagopvang op wisselende dagen per week. In dat geval kan het zijn dat het kind niet gekoppeld wordt aan een vaste stamgroep, stamgroepruimte en vast aantal pedagogisch professionals.
- Als de ouder schriftelijk toestemming geeft dat hun kind voor een overeengekomen periode in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep mag worden opgevangen. Dan kan er afgeweken worden van het aantal stamgroepen, stamgroepruimte en vaste aantal gekoppelde pedagogisch professionals.

Als SKOH het organisatorisch, na inspanning, toch niet voor elkaar krijgt om de vaste gezichten in te plannen, bijvoorbeeld wegens ziekte, vakantie of verlof van één of meerdere vaste pedagogisch professionals, kan er afgeweken worden van het aantal vaste pedagogisch professionals mits er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Zo is er bijvoorbeeld een inspanning gedaan om te zorgen dat ziekte of vakantie wordt opgelost door het inzetten van vaste pedagogisch professionals op de groep en gaat het om een kortdurende periode van maximaal vier aaneengesloten weken. Daarnaast zijn er ten hoogste twee of drie vaste pedagogisch professionals beschikbaar als vast gezicht.

Er kan maximaal vier aaneengesloten weken afgeweken worden van het vastegezichten criterium bij ziekte, vakantie of verlof. In een dergelijke situatie streeft SKOH ernaar om de emotionele veiligheid van de kinderen en stabiliteit op de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Om dit te realiseren, wordt er eerst gezorgd voor vervanging door een andere vaste pedagogisch professional van dezelfde groep te vragen. Indien dit niet mogelijk is, wordt er een bekende pedagogisch professional van een aangrenzende groep of een bekende pedagogisch professional van de andere locatie gevraagd. Wanneer er geen vaste of bekende pedagogisch professional in kan vallen, wordt er een invalkracht gevraagd. SKOH neemt in deze situatie de volgende maatregelen om de emotionele veiligheid en stabiliteit te waarborgen:

- Het dagritme is uitgewerkt en hangt op een zichtbare plek op de groep. Invalkrachten zijn op deze manier snel op de hoogte van het dagritme.
- Informatie over de behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen kan worden teruggevonden in de kindmap in de kast in de slaapkamer. Ook wordt er voor kinderen van 0-1 jaar een overdrachtsschrift bijgehouden, waarin staat beschreven op welke momenten het kind slaapt, eet en drinkt. Relevante informatie kan gemakkelijk opgezocht worden, zodat de kinderen de juiste zorg en voldoende aandacht krijgen.
- Wanneer een (onbekende) invalkracht samenwerkt met een vaste beroepskracht, wordt er een duidelijke taakverdeling vastgesteld. De invalkracht zal zich gedurende de dag meer bezighouden met randzaken en ondersteunende taken, terwijl de vaste beroepskracht zich richt op de meer intieme verzorgingsmomenten en momenten van individuele aandacht voor de kinderen.
- De vaste pedagogisch professional van de stamgroep zorgt ervoor dat de invalkracht een informatieoverdracht over de kinderen krijgt. Hierbij legt de vaste pedagogisch professional de werkinstructies uit die op de stamgroep worden gehanteerd.
- Zodra er iets onduidelijk is bij de invalkracht, kan hij/zij informatie inwinnen bij de andere pedagogisch professionals van de andere stamgroepen en/of bij de houder van SKOH.

De hierboven opgesomde punten zorgen ervoor dat de invalkracht of de pedagogisch professional die invalt op de stamgroep wordt voorzien van de juiste kindgegevens en werkinstructies. Zo worden zij in staat gesteld om het juiste dagritme/structuur aan te houden van de stamgroep. De invalkracht of pedagogische medewerker wordt op deze manier in staat gesteld om de kinderen met de juiste insteek te benaderen, de juiste handelswijze te volgen bij eventuele bijzonderheden en op de juiste wijze te communiceren met zowel kinderen als ouders.

2.1.6.1 BEROEPSKRACHT IN OPLEIDING ALS VAST GEZICHT

Vanaf 1 juli 2024 kunnen beroepskrachten in opleiding die hun eerste jaar van hun pedagogische opleiding hebben afgerond en actief bezig zijn met hun opleiding bij SKOH worden ingezet als vast gezicht.

We ondersteunen deze beroepskrachten in opleiding in hun rol als vast gezicht door hen te begeleiden met regelmatige evaluaties. De praktijkbegeleider bespreekt minstens één keer per maand met de beroepskracht in opleiding hoe zij inspelen op de signalen en individuele behoeften van de kinderen.

De afspraken omtrent deze begeleiding worden in een persoonlijk begeleidingsplan vastgelegd en ondertekend door de beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider.

2.1.7 WENNEN

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en ouders zich snel veilig en vertrouwd voelen bij SKOH. Wij zijn ons ervan bewust dat het zowel voor de kinderen als voor de ouder(s) even wennen kan zijn. Zo zal het kind moeten wennen aan een andere omgeving, andere verzorgers en andere rituelen en zullen ouder(s) moeten wennen dat wij tijdelijk de zorg voor hun kind overnemen. Om deze redenen vinden wij het belangrijk om een wenperiode aan te bieden waarbij wij zowel het kind als de ouder de mogelijkheid geven rustig kennis met elkaar te maken en te wennen aan de nieuwe groep. Ook kunnen onze pedagogisch professionals wennen aan het nieuwe kind en de ouders.

Allereerst vindt er, vooraf aan het starten bij SKOH, een intakegesprek plaats. Wij kijken uit naar een goede samenwerking met ouders. Zo worden wij graag goed geïnformeerd over gewoontes en/of bijzonderheden in het leven van het kind en horen wij graag hoe het dagritme van thuis eruit ziet. Zo kunnen de pedagogisch professionals kennismaken met het kind en zo goed mogelijk aansluiten bij thuis.

Ook vinden wij het belangrijk jullie zo goed mogelijk te informeren. Zo zullen wij tijdens de intake vertellen over onze werkwijze en het dagritme bij SKOH, zodat jullie goed op de hoogte zijn. Aansluitend aan het intakegesprek mogen kinderen een dagdeel wennen in de desbetreffende stamgroep (vanaf de ingangsdatum van het contract). Tijdens dit moment is er op de groep alle tijd om kennis te maken met het nieuwe kind en krijgt hij of zij de ruimte om kennis te maken met de groep. Zo vertellen wij altijd aan de andere kinderen op de groep dat er een nieuw kindje bij is gekomen. Er is veel aandacht voor de emotionele veiligheid en geborgenheid. De pedagogisch professional(s) blijft bij het nieuwe kind in de buurt, laat zien met welk speelgoed het kan spelen en knuffelt vooral veel als daar behoefte aan is.

Als blijkt dat er behoefte is aan meer wen-uren, dan kan dit in overleg met de vaste pedagogisch professionals en de ouders van het kind besproken worden.

Voorbeeld extern wenschema

Intakegesprek + wendag 1 09.00-12:30	Het intakegesprek wordt met de ouders gevoerd, dit duurt een half uur. Tijdens dit gesprek is er alle ruimte om kennis te maken en informatie uit te wisselen. Na dit intakegesprek start direct wendag 1. De ouders verlaten het kinderdagverblijf en het kind blijft tot 12:30 uur wennen. Hierbij is het belangrijk dat de ouder duidelijk afscheid neemt van het kind en niet zomaar weggaat. Dit kan namelijk angst creëren, waardoor het kind dit moment de volgende keren nog lastiger zal vinden. Wanneer het kind het moeilijk vindt dat de ouder weggaat, zijn de pedagogisch professionals er om hem/haar liefdevol op te vangen en te troosten. Zij zullen alle tijd nemen om het kind een veilig gevoel te geven.
--	--

Wendag 2 09:30-12:30	Ouders brengen hun kind naar de groep en zullen vervolgens afscheid nemen. Indien gewenst kan er nog een derde of vierde wendag worden ingepland. Dit wordt altijd samen met de ouders besproken.
-------------------------	---

Intern wennen

Binnen Kinderopvang Oranje Horizon wordt er in principe niet intern gewend, aangezien beide groepen verticale groepen zijn. Het is ons doel om kinderen vanaf binnenkomst tot 4 jaar op dezelfde groep te laten verblijven. Toch kan het voorkomen dat een kind naar de andere groep overgeplaatst wordt. In dat geval gebeurt het wennen op de dagen dat het kind al op de groep aanwezig is en wanneer de BKR dit toelaat. Overleg vindt plaats tussen de oude en de nieuwe mentor, er zal geen afzonderlijke intake plaatsvinden. Wanneer ouders hier wel behoefte aan hebben, is dit altijd mogelijk. Het wennen zal meestal gemakkelijk verlopen, omdat kinderen al aan de andere groep gewend zullen zijn door het open deuren beleid.

Kinderopvang Oranje Horizon zal na opening starten met één verticale groep. De tweede groep zal geopend worden wanneer het kindaan aantal toeneemt. Van intern wennen zal in de beginfase nog geen sprake zijn.

2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Bij SKOH krijgen kinderen volop de kans om zich te ontwikkelen in hun persoonlijke vaardigheden. Zo krijgen zij stimulans, activiteiten en begeleiding aangeboden voor het verder ontwikkelen van hun motorische, creatieve, cognitieve en taalvaardigheden. Binnen het stimuleren van deze vaardigheden sluiten de pedagogisch professionals aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de kinderen. In dit hoofdstuk beschrijven wij het verloop van de verschillende ontwikkelingsfasen en hoe wij hier bij SKOH op inspelen.

2.2.1 DE ONTWIKKELING VAN 0-1 JAAR: DE BABY

Motorische ontwikkeling

Onder de motorische vaardigheden wordt zowel de grove als de fijne motoriek bedoeld. Onder de grove motoriek vallen de grote bewegingen: rollen, tijgeren, kruipen, zitten, staan en lopen. Onder de fijne motoriek verstaan we kleine bewegingen, waar meer aandacht of concentratie voor nodig is: iets vast grijpen, de pincetgreep, de oog-hand-coördinatie. Van 0 tot 4 jaar maken kinderen enorme stappen binnen hun motorische ontwikkeling. Baby's zijn voornamelijk nog bezig met het verkennen en ontdekken van het eigen lichaam: 'Wat kan ik hier allemaal mee?' Zo kunnen baby's erg gefascineerd zijn door hun eigen handen of voeten en vinden zij het bijvoorbeeld heerlijk om met hun voetjes over een zacht kleedje te bewegen. Kortom: baby's zijn met name actief op sensomotorisch gebied en ontdekken zichzelf en de omgeving door middel van de zintuigen. Naarmate de baby ouder wordt gaat hij zich steeds meer bezighouden met grove motorische vaardigheden en maakt het hier enorme stappen. Zo zal een baby van 'liggen op de rug' uiteindelijk leren omrollen, tijgeren, kruipen, optrekken en wellicht zelfs de eerste stapjes gaan zetten. Wij spelen hierop in door baby's zoveel mogelijk bewegingsruimte te geven, met als doel dat de baby's zoveel mogelijk kunnen bewegen en zo deze motorische vaardigheden kunnen ontwikkelen. Baby's die verschillende bewegingen veelvuldig kunnen oefenen, leren deze oefeningen uiteindelijk ook te beheersen. Ook hebben wij een kruiprol op de groep en een loopkar buiten, dit om het kruipen en lopen aantrekkelijker te maken en op deze manier extra te stimuleren. De motorische ontwikkeling heeft grote invloed op het opgroeien tot zelfstandig individu, doordat het steeds minder afhankelijk wordt van zijn verzorgers. Zo kan een baby op een gegeven moment zelf bij het speelgoed komen waar het graag mee wil spelen en kan het dit speelgoed ook steeds beter vastgrijpen. Ook ontwikkelt de oog-handcoördinatie zich waardoor het kind zelf zijn broodje kan vastpakken en in de mond kan stoppen. Hierbij is te zien dat de grove en fijne motoriek nauw met elkaar zijn verbonden. Kinderen moeten vaak bepaalde vaardigheden binnen de grove motoriek beheersen alvorens zij toe zijn aan activiteiten binnen de fijne motoriek. Daarnaast is de motorische

ontwikkeling nauw in verbinding met andere ontwikkelingsgebieden, zo vraagt de ontwikkeling van spraak en het uiten van emoties om motorische vaardigheden.

De motorische ontwikkeling van baby's wordt gestimuleerd door:

- Het aanbieden van sensomotorisch materiaal
- Het aanbieden van sensomotorische activiteiten
- Baby's voldoende ruimte te geven om te bewegen
- De baby aanmoedigen met woorden: *'je wil graag de rammelaar pakken, nog een klein stukje dan ben je er, goed zo!'*
- Aanbieden van blokken, ballen en ringen
- Regelmatig bewegen op muziek
- Huishoudelijke materialen aanbieden, zoals plastic bakjes, bekers en borden.
- Een voorbereide ruimte; speelgoed en materiaal liggen zo veel mogelijk zichtbaar in de ruimte.

Creatieve ontwikkeling

Bij de creatieve ontwikkeling gaat het om creatieve vaardigheden die kinderen van nature in zich hebben. Ze zijn enorm creatief en fantasierijk. Het is dan ook van belang om als pedagogisch professional de creativiteit van de kinderen de ruimte te geven en ze de mogelijkheid te geven dit te uiten.

Baby's ontdekken de wereld door middel van de zintuigen (voelen, horen, proeven, ruiken, zien). Zij vinden het dan ook reuze interessant om materialen van verschillende structuren te ontdekken met de mond en de handen. Wij spelen hierop in door op de groep verschillende vormen, stoffen en kleuren aan te bieden, om de baby's zo volop zintuiglijke ervaringen aan te bieden. Ook laten wij baby's bijvoorbeeld kennis maken met verf, door hun handje of voetje te verven en daarmee een afdruk te maken op papier. Tijdens dit soort momenten benoemt de pedagogisch professional wat het kind ervaart zodat het kind hier meer betekenis aan kan geven *'de verf voelt vast koud aan je hand'* of *'ik zie dat je het stoffen doekje hebt gepakt, dat voelt vast lekker zacht op je wang'*. Daarnaast ontdekken baby's dat bepaalde speelmaterialen, zoals rammelaars, geluid kunnen maken en zullen zij dit herhaaldelijk bewegen zodat er geluid uit komt.

De creatieve ontwikkeling van baby's wordt gestimuleerd door:

- Geluid producerend materiaal
- Sensomotorische activiteiten en materialen

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling betreft het proces van het *'leren'* bij kinderen. Hierin gaat het om het eigen maken van cognitieve vaardigheden als het denken, bewustzijn, concentreren, onthouden, het waarnemen en het verwerken van informatie, en het terughalen en toepassen van deze informatie.

In de eerste maanden reageren baby's met name vanuit hun behoeftes en reflexen. Zo gaan acties en reacties vaak automatisch zonder dat de baby het doorheeft. De baby ervaart iets, reageert hierop in een reflex en voelt vervolgens wat het effect hiervan is. Door middel van het herhalen van deze reflexen ontwikkelen baby's zich en leren de wereld om hen heen kennen. De baby ervaart iets, reageert hierop in een reflex, ervaart de handeling, slaat de handeling op en herhaalt de handeling op een ander moment. Vanaf zo'n 4 maanden begint het oorzaak-gevolg denken zich te ontwikkelen. Zo leert een baby bijvoorbeeld dat een rammelaar geluid maakt door het heen en weer te bewegen of dat een bal weggrolt als je er tegenaan duwt. Vanaf zo'n 7 maanden gaan baby's steeds doelgerichter spelen en bedenkt de baby van tevoren wat het wil gaan doen, waarna hij deze gedachte tot uitvoering probeert te brengen. Zo zal de baby bijvoorbeeld een bal bewust weggrollen of twee blokjes op elkaar stapelen. Zo rond de 10 maanden leren kinderen dat de pedagogisch professionals andere personen zijn dan de ouders, waardoor er een kennigheid kan ontstaan. Ook zal het kind hierbij gaan leren dat als een ouder of verzorger wegloopt, hij ook weer terugkomt en dat materialen ook blijven bestaan als ze uit het zicht zijn (objectpermanentie).

De cognitieve ontwikkeling van baby's wordt gestimuleerd door:

- Verdwijnspeletjes (materialen onder doek verstoppen en weer tevoorschijn halen)
- Sensomotorisch speelmateriaal
- Geluid producerend materiaal
- Kiekeboespellen (eenkennigheidsperiode)

Taalontwikkeling

Van jongs af aan komen kinderen al in contact met taal. Door middel van het horen van taal leren kinderen betekenis te geven aan de wereld om hen heen, binnen SKOH wordt er gedurende de opvang alleen Nederlands gesproken met de kinderen. De pedagogisch professionals praten voortdurend tegen en met de kinderen, waarbij ze gebruik maken van de interactievaardigheid praten en uitleggen. Zo benoemen zij hun eigen handelen en het handelen van de kinderen, waardoor de woordenschat zich vergroot en kinderen leren om deze woorden te koppelen aan de dingen die zij zien gebeuren in hun omgeving. De pedagogisch professionals geven het kind altijd de ruimte om te reageren op wat er tegen hen gezegd wordt, verbaal of non-verbaal, zodat er interactie ontstaat.

De allerkleinsten kunnen zelf nog niet praten, maar zijn wel al gebaat bij het horen van taal om zich heen. Het geeft hen zowel een gevoel van veiligheid en geborgenheid: er is iemand in de buurt en de kinderen kunnen zich voorbereiden op wat komen gaat, zoals het verschonen van een luier of het poetsen van de mond. Baby's maken allereerst met name non-verbaal contact door middel van het maken van oogcontact. Naarmate zij ouder worden zullen zij gaan oefenen met het maken van geluiden en klanken, en zullen deze zich steeds meer uitbreiden. Vanaf een maand of 7 zoeken baby's steeds meer de interactie op met de mensen om hen heen door middel van verbaal en non-verbaal contact. Wanneer kinderen de 1 jaar naderen zullen zij naast klinkers ook medeklinkers laten horen, waarmee zij uiteindelijk hun eerste woordje vormen.

De taalontwikkeling van baby's wordt gestimuleerd door:

- Handelingen benoemen van zowel de pedagogisch professional als die van het kind '*kom, dan til ik je op, het is tijd voor je flesje*'
- Reageren op contactinitiatieven van de baby (klanken herhalen of uitbreiden of bijvoorbeeld benoemen waar het kind naar wijst).
- Duidelijk en rustig spreken tegen de baby zodat hij het goed kan volgen.
- Woorden ondersteunen met lichaamstaal.
- Samen met de baby boekjes kijken en lezen.
- Liedjes zingen en samen geluiden maken (bijvoorbeeld dierengeluiden nadoen).

Verder is het belangrijk dat een pedagogische professional let op haar eigen taalgebruik. Dit houdt in dat zij correct en begrijpelijk spreekt. Ook tijdens de onderlinge dialoog tussen (mede)opvoeders moet er rekening gehouden worden dat niet alle zaken op de groep of in bijzijn van de kinderen besproken kan worden. Dit vanwege het feit dat kinderen erg veel opvangen en dit soms een negatief effect kan hebben op het kind.

2.2.2 DE ONTWIKKELING VAN 1-2,5 JAAR: DE DREUMES

Motorische ontwikkeling

De wereld van een dreumes wordt ineens een stuk groter omdat, wanneer het eenmaal leert lopen, hij de grotere wereld steeds verder kan gaan verkennen. Zo zullen zij gaan oefenen met steeds ingewikkeldere motorische vaardigheden als klimmen, rennen, zelfstandig eten en drinken, zelfstandig aan- en uitkleden, het rollen van de bal, het schoppen tegen de bal, het bouwen van torens en het tekenen met een potlood. Daarnaast stelt het hen in staat om activiteiten van volwassenen in spelvorm na te doen. Het steeds verder verkennen van de eigen mogelijkheden brengt ook risico's met zich mee, de dreumes zal leren met vallen en weer opstaan. De pedagogisch professionals blijven goed opletten dat de veiligheid gewaarborgd wordt, maar daarnaast de dreumesen ook voldoende uitgedaagd worden. Ook de buitenspeelplaats leent zich hier goed voor en daarom proberen we minimaal één keer per dag

naar buiten te gaan. Hier kunnen de dreumesen weer kennis maken met andere ondergronden en activiteiten als balspellen ondernemen.

De motorische ontwikkeling van dreumesen wordt gestimuleerd door:

- Buiten spelen;
- Dans- en beweegactiviteiten aan te bieden;
- Constructiemateriaal (houten blokken, duplo) aan te bieden;
- Ballen aan te bieden en spelletjes met ballen te doen;
- Sensomotorische activiteiten aan te bieden (zoals kleien);
- Dreumesen zoveel mogelijk zelf laten doen;
- Knutselactiviteiten (verven, kleuren en plakken)
- Puzzelen

Creatieve ontwikkeling

Dreumesen werken nog niet gericht aan knutselwerkjes, maar krijgen wel steeds meer mogelijkheden om zich creatief te kunnen uitten doordat hun fijn motorische vaardigheden toenemen. Zo kunnen zij nu bijvoorbeeld een wascokrijtje of kwast vasthouden. Toch vinden zij het kliederen met de vingers (het sensomotorische) nog veel interessanter en leuker. Naarmate de dreumes de twee jaar nadert is te zien dat zij zich steeds meer bezig gaan houden met het imiteren van mensen om zich heen en dat het fantasiespel op gang komt. Zo zullen zij bijvoorbeeld mama een hapje eten gaan geven omdat mama dat ook altijd bij hen doet.

De creatieve ontwikkeling van dreumesen wordt gestimuleerd door:

- Sensomotorische activiteiten (vingerverven, verven met bladeren, spelen met zand en water);
- Knutselactiviteiten (verven, kleuren, scheuren, plakken);
- Muziek maken met instrumenten;
- Aanbieden van fantasierijk (speel)materiaal (keukentje, poppen, speelgoedtelefoon, dieren).

Cognitieve ontwikkeling

Cognitief ontwikkelt de dreumes zich steeds verder door te imiteren, te ontdekken en te experimenteren. Hierdoor leert de dreumes de wereld om zich heen steeds beter kennen en begrijpen. Het verkennen van de wereld is één groot en spannend avontuur. Op deze leeftijd leert de dreumes logisch na te denken en problemen op te lossen. Wanneer een puzzelstukje bijvoorbeeld niet past zal de dreumes het puzzelstukje op verschillende manieren draaien om zo te proberen dat het stukje toch gaat passen. Daarnaast leren dreumesen de gesproken taal om hen heen steeds beter begrijpen, hierdoor kunnen zij simpele opdrachten begrijpen en uitvoeren. Ook ontwikkelt het oorzaak-gevolg denken zich verder. De dreumes leert dat bepaalde acties een bepaald gevolg hebben, zoals het duwen tegen een toren, waarna deze omvalt. Deze acties zal de dreumes dan ook meerdere malen herhalen. Tot slot leren dreumesen door te imiteren wat zij om zich heen zien gebeuren, ze vinden het leuk om mee te helpen de tafel schoon te maken of te helpen de bekers naar de tafel te brengen.

De cognitieve ontwikkeling van dreumesen wordt gestimuleerd door:

- Het aanbieden van puzzels en vormenstaven;
- Het aanbieden van speelmateriaal dat het oorzaak-gevolg denken stimuleert, bijvoorbeeld materiaal dat kan bewegen, rollen of omvallen;
- Kleine opdrachten te geven 'breng jij de beker naar de keuken?' of 'doe jij de duplo in de bak?';
- Dreumesen de ruimte te geven om gedrag te imiteren door hen mee te laten helpen.

Taalontwikkeling

Bij dreumesen gaat de taalontwikkeling met flinke sprongen vooruit. Zo leren zij de taal steeds beter begrijpen en beseffen dat ieder ding om hen heen een naam heeft. Maar ook leren zij zelf de gesproken taal steeds meer toe te passen. Zo leert de dreumes steeds meer nieuwe gesproken woorden bij door de taal om hen heen te imiteren. Eerst door het benoemen van losse woorden en daarna steeds meer

door deze te plaatsen in korte zinnen van 2 en 3 woorden. De passieve woordenschat is nog vele malen groter dan de actieve woordenschat, de dreumes gebruikt daarom ook nog veel gebaren en lichaamstaal.

De taalontwikkeling van dreumesen wordt gestimuleerd door:

- Veel te praten met de kinderen, door handelen van zowel zichzelf als de kinderen te benoemen;
- Door veel gesprekjes aan te gaan met de kinderen;
- Regelmatig liedjes te zingen en hierbij ook gebaren te gebruiken;
- Regelmatig voor te lezen;
- Kleine opdrachtjes geven;
- Voorwerpen om het kind heen te benoemen: in plaats van 'pak jij die' wordt gezegd '*pak jij de blauwe bal?*'
- De kernwoorden uit het lopende thema regelmatig te herhalen, bijvoorbeeld met behulp van voorwerpen, en deze tijdens de dag te benoemen. Bij het thema kleding kan dit bijvoorbeeld door te benoemen wat de kinderen uitdoen wanneer ze zich uitkleden;
- De pedagogisch professionals helpen de kinderen bij hun woordkeuze en zinsopbouw door dezelfde woorden die het kind gebruikt te herhalen, maar dan in correcte zin.

2.2.3 DE ONTWIKKELING VAN 2,5-4 JAAR: DE PEUTER

Motorische ontwikkeling

Peuters ontwikkelen de eigen ik en worden zich steeds bewuster van zichzelf en de eigen gevoelens en behoeftes. Zij willen het liefst alles zelf doen en kunnen ook al een heleboel zelf: van het aantrekken van de sokken en schoenen tot het gebruik maken van het toilet. Peuters maken zich zo zelfstandig allerlei motorische vaardigheden eigen. Daarnaast zullen kinderen in de peuterperiode gaan oefenen met het plassen en poepen op de wc, wat een uitdagende, leuke, maar ook spannende periode voor hen kan zijn.

Peuters hebben de ruimte nodig om te kunnen ontdekken, uitproberen, experimenteren en simpelweg te kunnen rennen en bewegen. Wij bieden kinderen gedurende de dag dan ook regelmatig momenten waarop dit mogelijk is. Zo proberen wij minimaal één keer per dag naar buiten te gaan. Ook bieden wij, voor het verder ontwikkelen van de fijn motorische vaardigheden, verschillende knutselmaterialen aan, denk hierbij aan een schaar, verschillende soorten papier/stof en lijm.

De motorische ontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd door:

- Peuters zoveel mogelijk zelf te laten doen;
- Regelmatig buiten te spelen (met ook mogelijkheid om te fietsen en steppen);
- Oefenen met balspellen (overgooien, rollen, stuiten);
- Andere motorische activiteiten aan te bieden, zoals tikkertje, dieren nadoen met bewegingen of binnen dansen;
- Knutselactiviteiten aanbieden zoals tekenen, verven, knippen, plakken en vouwen;
- Kralen rijgen of hamertje tik.

Creatieve ontwikkeling

Kinderen zijn van nature creatief. Bij peuters is te zien dat zij steeds creatiever worden in het oplossen van problemen en dat zij tijdens knutselactiviteiten tot de meest creatieve ideeën kunnen komen. De creatieve en fantasierijke ideeën van kinderen zijn vaak zo origineel dat volwassenen er nauwelijks op zouden komen. Het is dan ook de kunst van de pedagogisch professionals om deze creativiteit en fantasie aan te spreken en de kinderen de ruimte te geven om zich creatief te uiten. Door de toenemende fantasie van de peuter en de fijn motorische vaardigheden is te zien dat peuters steeds gericht gaan knutselen en dit ook grotendeels zelfstandig kunnen. Peuters maken de fijn motorische vaardigheden steeds meer eigen en oefenen flink met knippen, plakken, verven met een kwast en tekenen met een potlood. Door de toenemende mate van fantasie is fantasiespel en rollenspel ook veelvuldig terug te zien tijdens deze leeftijd. Op de groep stimuleren wij dit fantasiespel dan ook door het aanbieden van verschillende speelmaterialen waarmee het spel gespeeld kan worden (poppen,

verkleedkleding, keukenspullen). Ook bieden wij regelmatig knutselactiviteiten aan die gelinkt zijn aan onze thema's. De kinderen mogen hierbij zelf met de knutselmaterialen aan de slag om hiermee hun eigen creatie te maken. Wij vragen na afloop wat ze hebben gemaakt en daar komen de mooiste verhalen uit voort. Aanmoedigen en complimenten geven is op deze leeftijd net zo belangrijk als op jongere leeftijd; ze krijgen zelfvertrouwen en durven steeds meer.

De creatieve ontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd door:

- Sensomotorische activiteiten (kleien, spelen met water en zand);
- Knutselactiviteiten (knippen, plakken, stempelen, verven);
- Muziek maken met muziekinstrumenten;
- Fantasierijk speelmateriaal aanbieden.

Cognitieve ontwikkeling

Peuters snappen al beter waarvoor bepaalde materialen dienen en hebben al een beter inzicht in welke acties tot bepaalde gevolgen kunnen leiden. Zo leren zij vooraf na te denken voor zij iets doen en schatten in wat handelingen voor gevolg kunnen hebben, terwijl dreumesen leren welke gevolgen er zullen komen door het te doen en te ervaren. Daarnaast beginnen peuters een geweten te ontwikkelen en begrijpen dat sommige dingen niet mogen. Echter wint het enthousiasme om het toch te doen het vaak nog van de regel. Peuters zijn enorm leergierig en willen dan ook graag het "waarom" van alles weten, waar de vele en welbekende "waaromvragen" dan ook vandaan komen. Ze gaan op ontdekkingstocht en breidden de kennis die zij al hebben opgedaan uit met nieuwe informatie en handelingen. Tot slot leren peuters, net als dreumesen, door te imiteren en gebruiken hierin hun fantasie. Zo kan een blokje bijvoorbeeld gezien en gebruikt worden als een telefoon. Rond deze leeftijd krijgen kinderen steeds meer interesse in cijfers en letters. Dit wordt door de pedagogisch professionals gestimuleerd door boekjes te lezen met letters en cijfers in de hoofdrol of door (bord)spellen te spelen die hierop gericht zijn.

De cognitieve ontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd door:

- Gesprekken aan te gaan met de kinderen en hen kleine vraagstukken voor te leggen;
- Fantasierijk speelgoed aan te bieden;
- Puzzels aan te bieden;
- Cognitieve activiteiten aan te bieden, zoals spelletjes (memory/domino) of het doen van proefjes;
- Ongeplande leermomenten aan te grijpen;
- Kleuren, vormen, cijfers en letters regelmatig te benoemen tijdens het spel.

Taalontwikkeling

In de peuterperiode breidt de woordenschat zich steeds verder uit. Zo zullen kinderen naast twee- en driewoordzinnen zich gaan ontwikkelen in het gebruik van vier- en vijfwoordzinnen. In deze leeftijdperiode kunnen steeds beter "echte" gesprekjes met de kinderen gevoerd worden in de vorm van een dialoog. Daarnaast zullen kinderen ook oefenen met het toepassen van de grammatica, wat nog niet geheel vlekkeloos gaat, waardoor ondersteuning vanuit de pedagogisch professionals van belang is. Tot slot leren kinderen steeds beter de kleuren te herkennen en te benoemen. Bij SKOH zijn wij continu bezig om de taalontwikkeling van de kinderen te stimuleren en de woordenschat te verbreden. Door middel van het thematisch werken komen kinderen in aanraking met woorden die in het dagelijkse leven niet vaak gebruikt worden. Doordat wij boeken aanschaffen die passen bij het thema, kunnen wij deze woorden met plaatjes ondersteunen. Omdat de thema's jaarlijks worden herhaald, zijn de kinderen al bekend met de basisbegrippen waardoor het makkelijker is om een kernwoord uitgebreider te benoemen.

Dit doen wij ook door een thematafel te maken met voorwerpen die behoren bij het lopende thema. Bijvoorbeeld bij het thema "lente" maken we veel gebruik van boerderijdieren en leren wij de kinderen de verhoudingen zoals kip en ei en schaap en lammetje. Ook benoemen wij de kleuren bijvoorbeeld gras is groen en een kuiken is geel.

De taalontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd door:

- Veel gesprekjes te voeren, zodat het kind kan oefenen met taal;
- Boeken, passend bij het thema, voor te lezen;
- Liedjes te zingen;
- Spelletjes aan te bieden waarin kleuren of plaatjes benoemd kunnen worden (memory, lotto);
- De kernwoorden uit het lopende thema regelmatig herhalen en gedurende de dag benoemen. Bijvoorbeeld bij het thema verkeer: woorden zoals stoplicht, zebrapad en voertuigen;
- De kinderen te helpen bij hun woordkeuze en zinsopbouw door dezelfde woorden die het kind gebruikt correct te herhalen;
- Erkende ontwikkelingsmaterialen voor de taal aan te bieden.

2.2.4 ACTIVITEITEN BIJ ORANJE HORIZON

Naast de verzorgende taken bieden wij de kinderen een uitdagende omgeving waarin zij veel kunnen leren op hun eigen tempo. Wij begeleiden de kinderen hierin door leeftijdsgerichte groepsactiviteiten te organiseren of met kinderen apart een activiteit te ondernemen. Denk hierbij aan boekjes lezen, puzzels maken, knutselen en liedjes zingen.

Op het kinderdagverblijf wordt thematisch gewerkt, geïnspireerd op de VE methode Kiki. Kiki is een ontwikkelingsstimuleringsmethode voor elk kind van 3 maanden tot 4 jaar. Elk thema sluit aan bij de belevingswereld van jonge kinderen en bevat aanvullende materialen.

Ieder thema begint met een inleiding, daarna volgen afwisselende activiteiten zoals creatieve opdrachten, dans en muziek, buitenactiviteiten en rollenspellen. Alle activiteiten zijn toegespitst per leeftijdscategorie.

Er wordt bij Oranje Horizon op de groepen gebruik gemaakt van de woordkaarten, de Kiki-beer en verschillende activiteiten uit het activiteitenboek. Kiki besteedt aandacht aan het stimuleren van de ontwikkeling van ieder kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek. De activiteiten worden individueel of in kleine groepjes aangeboden.

De vaststaande activiteiten uit de methode worden uitgebreid met door de pedagogisch professionals zelf bedachte activiteiten, passend binnen het thema. Elke maand wordt er gewerkt met een nieuw Kiki-thema.

Doordat er gewerkt wordt met thema's kunnen de pedagogisch professionals activiteiten met de kinderen uitvoeren die dicht bij hun ervaringen, ontwikkelingsniveau en begripsvermogen liggen. De kinderen zullen bij ieder thema uitgedaagd en gestimuleerd worden om nieuwe dingen uit te proberen en te ontdekken. Gedurende het thema zullen wij de kinderen in de praktijk kennis laten maken met het thema. Denk hierbij bijvoorbeeld bij het thema "dieren" aan een bezoek aan de kinderboerderij en bij het thema "ziek" aan een bezoek aan de apotheek of bij het thema "verkeer" aan naar buiten gaan om voertuigen te benoemen. De kinderen worden op deze manier geprikkeld om een ontwikkeling en groei doormaken op diverse ontwikkelingsgebieden, zodat zij goed voorbereid zijn op het basisonderwijs.

Bij ieder thema wordt er door de pedagogisch professionals rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsniveaus waarin de kinderen zich op dat moment bevinden. Door activiteiten aan te bieden, passend bij deze niveaus, worden onder andere de persoonlijke ontwikkeling en de sociale competentie van de kinderen gestimuleerd.

Daarnaast proberen wij minimaal één keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan. Buiten krijgen de kinderen weer nieuwe ontdekkingen en mogelijkheden aangeboden wat verrijkend is voor hun ontwikkeling. Ook kunnen zij hier hun energie goed kwijt doordat ze meer bewegingsvrijheid hebben. Het is mogelijk dat zowel baby's als dreumesen en peuters buiten in de tuin spelen. Als dit het geval is, spelen de kinderen met het speelmateriaal dat voor alle leeftijdsdoelgroepen geschikt is. Daarnaast creëert de pedagogisch professional een rustig gedeelte in de buitenspeelruimte waar niet gefietst mag worden, zodat de jongste kinderen de kans krijgen om veilig buiten te spelen. De pedagogisch professional leert de kinderen waar zij wel mogen fietsen.

Ook maken wij wel eens uitstapjes met de kinderen naar bijvoorbeeld een speeltuin in de buurt, kinderboerderij en de supermarkt. Meer informatie hierover leest u in hoofdstuk 3.1.3.

2.2.5 ONTWIKKELINGSSTIMULERING

Binnen deze interactievaardigheid gaat het om de wijze waarop pedagogisch professionals kinderen stimuleren in de bovenstaande ontwikkelingsgebieden. Bij SKOH worden kinderen gestimuleerd in hun motorische, cognitieve, sociale, creatieve en taalontwikkeling door de communicatie en houding van de pedagogisch professionals, gecombineerd met een passend aanbod van activiteiten en speelgoed. Hierbij is het doel van de pedagogisch professional om het kind op een positieve wijze net een stapje verder te brengen in de ontwikkeling, dan dat zij uit zichzelf zouden kunnen komen.

Bij SKOH stimuleren wij kinderen in hun ontwikkeling op de volgende manier:

- De pedagogisch professional biedt een grote verscheidenheid aan activiteiten aan, geïnspireerd op de Kiki-methode, volgens verschillende thema's;
- De activiteiten worden individueel of in kleine groepjes uitgevoerd, zodat er voldoende aandacht is voor ieder kind;
- De pedagogisch professional begeleidt het kind in zijn spel en/of activiteit en breidt dit uit, zodat het kind een stapje verder maakt in de ontwikkeling. De pedagogisch professional speelt daarom regelmatig mee met de kinderen;
- De pedagogisch professional gaat bijvoorbeeld tijdens creatieve activiteiten actief in gesprek met kinderen door open vragen en denkvragen te stellen of samen te onderzoeken en door tijdens de activiteit steeds te benoemen wat ze doet en hoe ze het doet;
- De pedagogisch professional moedigt aan om door te zetten en geeft hierbij veelvuldig complimenten en ondersteunende opmerkingen, zoals: "goed zo", "ja, als je het zo doet gaat het goed!"
- De pedagogisch professional zorgt voor een inrichting en materialen die uitnodigen tot spel, maakt gebruik van verschillende hoekjes op de groep en zorgt ervoor dat kinderen zelf bij diverse materialen kunnen;
- De pedagogisch professional biedt activiteiten aan waarbij rekening wordt gehouden met de verschillen in interesses en ontwikkelingsgebieden van kinderen. Bijvoorbeeld door activiteiten af te stemmen op het begripsniveau van het kind (niet te moeilijk, maar ook niet te makkelijk) en door rekening te houden met de mate van aandacht die een kind kan opbrengen;
- De pedagogisch professional biedt voldoende gelegenheid tot leren door het 'zelf te doen', denk hierbij bijvoorbeeld aan een peuter die zelf zijn jas probeert aan te doen.
- De pedagogisch professional geeft elk kind de ruimte om te spelen en zelf het spel te bepalen en daarbij de eigen fantasie te gebruiken;
- De pedagogisch professional maakt gebruik van de mogelijkheden of kansen die zich voordoen tijdens de dagelijkse begeleidingsmomenten om kinderen te stimuleren. Oftewel het aangrijpen van ongeplande leermomenten. Soms gebeurt het dat de pedagogisch professionals geen activiteit of leermoment gepland heeft, maar dat door een vraag of opmerking van een kind een leermoment ontstaat. De pedagogisch professional grijpt deze kans en draait de situatie om naar een leermoment. Bijvoorbeeld: een kind benoemt de kleur van de beker die hij krijgt. De pedagogisch professional speelt hierop in door de andere kleuren van de bekertjes gezamenlijk met de kinderen te benoemen. De pedagogisch professional pikt signalen op van de kinderen en maakt hier spelenderwijs een kort en leuk leermoment van.

2.3 SOCIALE ONTWIKKELING

In de eerste levensjaren leren kinderen de beginselen van de sociale omgang met zichzelf en anderen, waardoor een belangrijke basis wordt gelegd voor de sociale ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich van een individu dat nog erg op zichzelf gericht is, tot een individu die in interactie staat met de mensen om zich heen. Jonge kinderen zijn nog erg op zichzelf gericht en moeten nog leren wat een ander wel of niet leuk vindt. Naarmate zij ouder worden, raken kinderen zich steeds meer bewust van de gevoelens en behoeftes van anderen en kunnen hier op hun beurt steeds beter rekening mee houden.

2.3.1 SAMENSPEL

Kinderen ontwikkelen zich met name in de sociale ontwikkeling, doordat zij in contact komen met anderen door middel van samenspel. De kinderopvang biedt kinderen de mogelijkheid om spelenderwijs kennis te maken met de sociale vaardigheden en zich deze eigen te maken. De pedagogisch professionals van SKOH brengen de kinderen dan ook in de gelegenheid om met elkaar te spelen, waarin zij zich bewust zijn van de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfases van de kinderen:

Een **baby** speelt nog niet echt met anderen, maar geniet van het kijken naar andere kinderen. Een baby observeert daarom graag andere kinderen om hem heen. Als de baby ouder wordt, probeert hij met anderen te communiceren door geluiden na te doen en klanken te maken. Wij stimuleren de sociale ontwikkeling bij baby's door hen tijdens speelmomenten bij elkaar in de buurt te leggen of te zetten, zodat ze elkaar kunnen zien en observeren. Ook betrekken we hen bij activiteiten met grotere kinderen als zij hier belangstelling voor hebben, bijvoorbeeld tijdens het zingen van liedjes.

Een **dreumes** is nog niet in staat om zich te verplaatsen in de gevoelens en behoeftes van anderen. De dreumes experimenteert dan ook hoe ver hij kan gaan (grenzen opzoeken) en leert door de reacties die hij hierop krijgt vanuit de omgeving. Zo kan een dreumes zich nog enorm verbazen over het feit dat een kind huilt, nadat hij het aan de haren heeft getrokken. Deze reacties op het gedrag van de dreumes, leren hem belangrijke sociale vaardigheden. Naast het uitproberen van minder positief gedrag, proberen kinderen ook vaardigheden als behulpzaamheid en genegenheid uit. Omdat dreumesen nog niet in staat zijn om zich te verplaatsen in anderen, vinden zij het ook nog erg lastig om samen te spelen en speelgoed te delen. Je ziet dan ook vaak dat kinderen allereerst naast elkaar spelen, in plaats van met elkaar. Toch is dit naast elkaar spelen al een eerste stap richting het samenspel. De dreumesen observeren het spel van de kinderen om hen heen en imiteren dit, waardoor zij kennis maken en oefenen met verschillende soorten spel. Wij bieden dreumesen dan ook volop de mogelijkheid om naast elkaar te spelen en maken hen hierbij attent op elkaars spel *'ik zie dat Hugo ook een hoge toren aan het bouwen is'*. Ook bieden wij verschillende groepsactiviteiten aan waarbij dreumesen met elkaar in contact komen, denk bijvoorbeeld aan samen liedjes zingen, dansen of voorlezen.

Peuters ontwikkelen al meer een geweten en begrijpen zo al beter dat bepaalde dingen niet mogen. Daarnaast zijn zij zich al veel meer bewust van de gevolgen die bepaald gedrag kunnen hebben en denken hier van tevoren over na. Toch zijn zij met name aan het begin van de peuterleeftijd nog niet volledig in staat om zich te verplaatsen in de gevoelens en behoeftes van anderen. Rond de 2 jaar vindt de ontwikkeling van de eigen ik plaats en beseffen kinderen dat zij een eigen persoon zijn met eigen gevoelens en behoeftes. Zij willen dan ook het liefst alles zelf doen en dat alles op hun manier gaat. Vanaf zo'n 3 jaar beginnen peuters zich meer in te leven in de gevoelens en behoeftes van andere mensen. Toch blijft het rekening houden met anderen nog wel lastig, waardoor begeleiding vanuit de pedagogisch professionals van belang is. Naarmate peuters ouder worden, zullen zij steeds meer in staat zijn om met anderen samen te spelen en speelgoed te delen. Naarmate de kinderen richting de 3 jaar gaan, zullen zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel. De pedagogisch professionals stimuleren peuters tijdens vrij spel om samen te spelen: *'Kate en Pleun, kunnen jullie samen een lange treinbaan maken?'*. Ook spelen de pedagogisch professionals regelmatig mee waardoor zij het voorbeeld kunnen geven in sociale vaardigheden. Daarnaast worden er regelmatig groepsactiviteiten aangeboden of spelletjes gespeeld, zoals domino of memory, waarbij peuters leren zich verschillende sociale vaardigheden eigen te maken.

2.3.2 CONFLICTEN IN HET SAMENSPEL

Wanneer kinderen op het punt zijn gekomen dat zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel, kunnen er ook conflicten ontstaan tussen kinderen onderling. Zoals eerder benoemd zijn dreumesen en peuters namelijk nog niet volledig in staat om zich in te leven in de gevoelens en behoeftes van anderen en laten zich nog veelal leiden door de eigen gevoelens en behoeftes.

Bij SKOH ondersteunen en begeleiden wij kinderen binnen conflicten in samenspel door:

- In eerste instantie de situatie te observeren en de kinderen de mogelijkheid te geven het conflict zelfstandig op te lossen.

- In te grijpen wanneer dit niet lukt, bijvoorbeeld wanneer er fysiek gedrag bij komt kijken. De pedagogisch professional gaat met beide kinderen in gesprek door objectief de situatie te omschrijven en de gevoelens of behoeftes van beide kinderen hierbij te benoemen: *'Ik zag dat Jace de bal pakte van Tijn omdat jij er graag mee wilde spelen, Tijn werd daar boos van en gaf een duw en nu moet Jace daarvan huilen, klopt dat?'*. De pedagogisch professional geeft de kinderen de ruimte om te reageren en stimuleert hen om naar elkaar te luisteren.
- Vervolgens gaat de pedagogisch professional samen met de kinderen op zoek naar een oplossing waarmee beide kinderen tevreden zijn. Dit doet zij eerst door de vraag neer te leggen bij de kinderen: *'hoe zouden we dit nu kunnen oplossen?'*. Wanneer de kinderen dit nog te moeilijk vinden, biedt de pedagogisch professional twee opties: *'jullie kunnen samen met de bal spelen of om de beurt'*.
- De pedagogisch professional wijst kinderen op elkaars emoties en hoe zij hier mee om kunnen gaan. Als een kind bijvoorbeeld een ander heeft pijn gedaan, laat de pedagogisch professional zien hoe hij het kind kan troosten.

2.3.3 INTERACTIE KINDEREN ONDERLING STIMULEREN

De pedagogisch professionals van SKOH stimuleren de kinderen in de sociale ontwikkeling, door hen met elkaar in contact te brengen en de onderlinge interacties te stimuleren. Hierin houden zij rekening met en sluiten aan op de verschillende leeftijden en leeftijdscategorieën, zoals deze omschreven zijn in paragraaf 2.3.1.

- De pedagogisch professional geeft de kinderen de ruimte om met elkaar te spelen, maar ook naast elkaar te spelen.
- De pedagogisch professional observeert het samenspel en geeft daar waar nodig begeleiding door mee te spelen of een kleine interventie te plegen.
- De pedagogisch professional complimenteert kinderen die samen spelen, elkaar helpen of op andere wijze een positieve interactie met elkaar hebben.
- De pedagogisch professional creëert momenten waarin positieve interactie onderling worden gestimuleerd (ook tussen oudere peuters en jongere kinderen), door het betrekken van de jongere kinderen bij activiteiten en vrijspel momenten of door jongere kinderen bijvoorbeeld samen in een box te leggen.
- De pedagogisch professional helpt de kinderen in communicatie naar elkaar de emoties te benoemen en ondersteunt positief bij een conflict.
- De pedagogisch professional geeft extra aandacht aan de begeleiding van nieuwe kinderen en verlegen kinderen.
- De pedagogisch professional stimuleert de kinderen om andere kinderen te troosten.
- De pedagogisch professional stimuleert de kinderen om anderen te helpen.
- De pedagogisch professional stimuleert de kinderen om hulp te vragen en te ontvangen.
- De pedagogisch professional stimuleert een positief groepsgevoel door samen activiteiten te ondernemen in kleine groepjes, waardoor de ontwikkeling wordt gestimuleerd en kinderen ook van elkaar kunnen leren.
- De pedagogisch professional vindt het belangrijk om gezamenlijke rituelen te hebben op de groep, zodat de kinderen leren om stil te staan bij belangrijke gebeurtenissen zoals een verjaardag of afscheid. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de culturele dan wel godsdienstige achtergrond van het kind.
- De pedagogisch professional is altijd een voorbeeld voor de kinderen, waarbij zij positief en correct sociaal gedrag laat zien.
- De pedagogisch professional verdeelt de aandacht tussen de kinderen.
- De pedagogisch professional stimuleert de kinderen om naar elkaar te luisteren.
- De pedagogisch professional zorgt ervoor dat de groep zo ingericht is dat kinderen worden uitgenodigd tot samenspel, denk aan het maken van verschillende hoeken.

2.4 NORMEN EN WAARDEN

Normen en waarden zijn belangrijk, omdat ze richting geven aan ons bestaan: ze beïnvloeden ons doen en laten, ons positief zelfbeeld en zelfvertrouwen en onze relaties met anderen.

SKOH hecht veel waarde aan de normen en waarden en de overdracht hiervan op de kinderen.

Binnen Stichting Kinderopvang Oranje Horizon worden onder andere de volgende normen en waarden gehanteerd:

- Respect tonen voor elkaar;
- Rekening houden met elkaar;
- Elkaar helpen als dat nodig is.

Onze pedagogisch professionals dragen vanuit hun voorbeeldfunctie deze normen en waarden uit. Welke normen en waarden zich ontwikkelen, hangt van veel factoren af zoals opvoeding, levensbeschouwing, levenservaring en levensomstandigheden.

Het is niet verwonderlijk dat normen en waarden waarmee kinderen worden geconfronteerd, nogal eens met elkaar in strijd zijn: wat thuis mag, mag niet altijd op de kinderopvang of omgekeerd. En wat moet je doen, als je tegelijkertijd eerlijk moet zijn en ook je vriendinnetje niet wil verraden? Kinderen komen daarmee soms in de knoei. De pedagogisch professionals leren de kinderen hiermee omgaan. Zij zijn bewust bezig met het overdragen van normen en waarden. Dit zijn o.a. de groeps- en gedragsregels die gehanteerd worden op de stamgroepen.

Zo wordt er bijvoorbeeld door de pedagogisch professionals aan de kinderen overgedragen dat zij niet mogen rennen en schreeuwen op de groep, dat ze op hun beurt moeten wachten bij een speeltoestel en dat ze elkaar geen pijn mogen doen. Om deze regels op de groep te kunnen hanteren, is het soms nodig dat de pedagogisch professionals de kinderen begrenst of corrigeert. Als een kind bijvoorbeeld een ander kind pijn heeft gedaan, zal de pedagogisch professional het kind corrigeren en daarbij een alternatief aanbieden, bijvoorbeeld *'slaan doet pijn, je mag het met woorden vertellen dat je het niet leuk vindt'*. Daarnaast is het bij dit voorbeeld passend als de pedagogisch professionals de twee kinderen elkaar een hand laat geven. Op deze manier wordt er gelijkwaardig met elkaar omgegaan. Hier komt het stukje respect hebben voor elkaar ook in terug.

Verder is SKOH een organisatie die respect toont voor andere culturen en religieuze levensovertuigingen. Naast dat wij waarde hechten aan vers bereide producten voor kinderen, hechten wij er ook waarde aan dat het vlees halal bereid is. Op deze manier kunnen kinderen met een Islamitisch geloof ook het vlees mee eten, wat bijdraagt aan het waarborgen van de groepseenheid. Als kinderen vegetarisch zijn, dan wordt hier ook rekening mee gehouden in het bereiden van de maaltijden, zodat een kind te allen tijde mee kan eten met de hele groep.

Zoals u heeft kunnen lezen, hanteren wij op elke stamgroep dezelfde gedrags- en groepsregels. Deze worden aangepast op het ontwikkelingsniveau van de kinderen op de stamgroep. Dit zorgt ervoor dat wij de kinderen van kleins af aan al kennis laten maken met de normen en waarden die binnen het kinderdagverblijf worden gehanteerd.

Wij zijn van mening dat als je kinderen helpt de normen en waarden te begrijpen, dat je hen dan bewuster maakt in hun denken en handelen. Om deze reden vertellen wij, wanneer we een regel of grens benoemen, ook altijd 'waarom' dit zo is. Met daarbij als achterliggend doel dat de kinderen een groeiende zelfstandigheid, toenemend zelfvertrouwen, positief zelfbeeld en een zelfbewuste levenshouding ontwikkelen. Stichting Kinderopvang Oranje Horizon is zich er dan ook van bewust dat iedereen vanuit zijn eigen achtergrond en ervaringen een eigen manier van denken heeft. Daarom wordt er bij SKOH naar elkaar geluisterd en staat men open voor elkaars ideeën. Hiermee bedoelen wij de ideeën van de ouders/verzorgers, kinderen en die van de medewerkers.

2.5 WAARNEMEN VAN DE ONTWIKKELING

2.5.1 OBSERVEREN EN OUDERGESPREKKEN

Observeren

Wij volgen de ontwikkeling van de kinderen via het Sterk in Kinderopvang volgsysteem. Dit doen wij als volgt:

- Baby's & dreumesen: Wij vullen het observatieformulier 1 keer per jaar in (rond de verjaardag van het kind). Hiermee krijgen wij een beeld van de ontwikkeling op het gebied van emotionele, motorische en taalontwikkeling. Naar aanleiding van dit observatieformulier kunnen de uitkomsten vergeleken worden met leeftijdsgenootjes.
- Peuters: Kinderen van 2 tot 4 jaar worden geobserveerd met het observatieformulier gericht op peuters. Dit formulier brengt het sociale gedrag, welbevinden en speelwerkhouding in kaart. Ook hierbij worden de uitkomsten vergeleken met leeftijdsgenoten. Vanaf 3 jaar volgen wij ook de taalontwikkeling van de peuter door middel van een leuke oefening met plaatjes waarbij het kind wordt gevraagd het juiste plaatje aan te wijzen. De toets bevat opgaven over passieve woordenschat, definitievaardigheid, kritisch luisteren en actieve woordenschat. De uitkomst wordt hier ook vergeleken met leeftijdsgenootjes. Wij vullen het observatieformulier 1 keer per jaar in en nemen ook één keer per jaar deze taaltoets af (rond de verjaardag van het kind).

Alle observaties worden zorgvuldig afgenomen en bewaard in het kinddossier. Ouders hebben te allen tijde het recht om dit dossier van hun kind in te zien.

Oudergesprekken

Een keer per jaar (tevens rond de verjaardag van het kind, na het invullen van de observaties) wordt er een 10-minutengesprek gepland, waarin het welbevinden van het kind met ouders wordt besproken en de uitkomsten van de observaties worden gedeeld. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkeling van hun kind en wordt er een koppeling gemaakt tussen de opvangsituatie en thuissituatie. Bij het verlaten van de kinderopvang is er ook ruimte voor een afsluitend gesprek. Naast deze gesprekken hebben ouders altijd de mogelijkheid een extra gesprek aan te vragen wanneer hier behoefte aan is.

Overdrachten

De overdracht van ouders naar de pedagogisch professionals toe, en andersom, wordt binnen het kinderdagverblijf als volgt uitgevoerd:

- Tijdens het brengen en halen vindt de overdracht mondeling plaats. Bij het brengmoment kunnen ouders vertellen hoe het met hun kind gaat. Aan het einde van de dag vertelt de pedagogisch professional hoe de dag op de opvang is verlopen.
- Voor kinderen tot 1 jaar wordt een overdrachtsschrift gebruikt. Hierin noteren de beroepskrachten belangrijke punten over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het schrift gaat wekelijks met de ouders mee naar huis, zodat zij kunnen lezen hoe het op de opvang gaat en, als zij willen, zelf ook iets kunnen terugschrijven.
- Op elke stamgroep is één overdrachtsschrift aanwezig die geldt voor de gehele stamgroep. Hier kunnen pedagogisch professionals belangrijke informatie over de stamgroep en/of over een kind van de stamgroep in noteren. Op deze manier kunnen pedagogisch professionals elkaar informeren als ze elkaar bijvoorbeeld de volgende dag niet mondeling kunnen spreken. Eventuele belangrijke informatie gaat op deze manier niet verloren. Indien nodig zoekt de pedagogisch professional telefonisch contact met zijn of haar collega.

2.5.2 OVERDRACHT NAAR SCHOOL

Wanneer kinderen 4 jaar worden zullen zij naar school en eventueel de BSO gaan. Hierbij vinden wij het van belang om een doorlopende ontwikkellijn te waarborgen. Als een kind 3 jaar en 10 maanden is, vindt er een gesprek plaats tussen de ouders en de mentor, waarin de laatste observatie besproken wordt.

Informatie over de ontwikkeling van het kind wordt met toestemming van de ouder overgedragen aan de basisschool en indien van toepassing de BSO van het kind. Er is sprake van een koude overdracht, waarbij per mail de informatie wordt doorgegeven. Mocht er behoefte zijn aan een mondelinge toelichting, bijvoorbeeld omdat er bijzonderheden zijn gesignaleerd in de ontwikkeling van het kind, dan kan dat, uiteraard ook met toestemming van de ouder, telefonisch plaatsvinden. De mentor zal op dat moment met de school van het kind bellen. Wij laten de ouders altijd eerst een toestemmingsformulier tekenen voor de overdracht naar het basisonderwijs en, indien van toepassing, de BSO.

2.5.3 OMGANG MET BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. In de meeste gevallen doorlopen kinderen de ontwikkeling zonder problemen of achterstanden. Echter kan het voorkomen dat een kind opvallend gedrag vertoont of achterblijft in zijn ontwikkeling. Doordat de pedagogisch professionals de kinderen nauwlettend volgen door middel van de Sterk in Kinderopvang observatiemethode en de kinderen daarnaast gedurende de dag observeren in de signalen die zij afgeven, kunnen eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling tijdig worden gesignaleerd en opgepakt. Tijdige signalering maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen, waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. Bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling, doorlopen de pedagogisch professionals de volgende stappen:

1. De pedagogisch professionals van SKOH houden de kinderen gedurende de dag nauwlettend in de gaten, pikken signalen op en reageren hier op een passende wijze op. Als signalen aanleiding tot zorgen geven, worden deze in kaart gebracht en met de vaste collega's besproken.
2. Op basis van het in kaart brengen van de signalen, kan de pedagogisch professional in gesprek gaan met de ouders, om de signalen laagdrempelig te delen. Ouders krijgen zo de kans om mee te denken en eventueel een verklaring te geven voor bepaalde opvallende signalen. Dit kan ervoor zorgen dat de pedagogisch professional besluit om verdere actie te staken, omdat het gedrag bijvoorbeeld verklaarbaar en logisch is, of omdat ouders zelf al (professionele) hulp hebben ingeschakeld. Als er geen verklaring is voor het gedrag, wordt er met ouders een plan van aanpak gemaakt. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de ouders te doen en de hen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken zowel de ouders als SKOH op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door de pedagogisch professionals op de groep én door ouders zelf thuis uitgevoerd worden.
3. Als het plan van aanpak niet het gewenste effect heeft en de zorg blijft bestaan, bespreekt de pedagogisch professional het gedrag met de pedagogisch coach. Deze kan de pedagogisch professional adviseren en, indien nodig, de andere beroepskrachten op de groep begeleiden in het (pedagogisch) handelen.
4. Als de pedagogisch coach geen passend advies kan geven, of als het gegeven advies niet tot het gewenste resultaat leidt en de zorg blijft bestaan, zal de pedagogisch professional (eventueel samen met de pedagogisch coach) nogmaals in gesprek gaan met de ouders. De ouders wordt toestemming gevraagd om hulp aan te vragen bij hulpinstanties en/of ze worden doorverwezen naar passende en professionele hulpinstanties die vermeld staan op de sociale kaart. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over hoe de pedagogisch professional en ouders elkaar (blijven) informeren over de hulp.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch professionals:

Binnen Stichting Kinderopvang Oranje Horizon is een gedeelte van de medewerkers getraind in het signaleren van opvallend gedrag. Tijdens het acht-wekelijks groepsoverleg wordt de ontwikkeling en het gedrag van kinderen structureel besproken. Allereerst de kinderen die opvallend gedrag vertonen en daarnaast planmatig alle kinderen van de groep, zodat ieder individueel kind met regelmaat in dit overleg ter sprake komt. Vanzelfsprekend wordt er bij zeer opvallend gedrag meteen actie ondernomen en wordt niet het volgende groepsoverleg afgewacht. Mocht er behoefte zijn aan extra aandacht en/of ondersteuning, kan de kwaliteitscoach worden gevraagd het betreffende kind te observeren.

Ook blijven de pedagogisch professionals actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind, waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen.

Daarnaast is er binnen SKOH een pedagogisch coach die de locatie regelmatig bezoekt. De pedagogisch professionals kunnen bij haar terecht met opvoedkundige en pedagogische vragen over opvallend gedrag. De coach observeert, adviseert en begeleidt waar nodig.

HOOFDSTUK 3: STAMGROEPEN

3.1 STAMGROEPEN

3.1.1 STAMGROEP

Elk kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep. Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een eigen ruimte, die past bij de leeftijd en sfeer van de kinderen. Tijdens het intakegesprek vertelt de pedagogisch professional aan de ouders en het kind in welke stamgroep het kind komt.

Bij SKOH locatie Zaandam hebben we twee verticale groepen. Dit betekent dat kinderen van 0-4 jaar samen met elkaar op één groep worden opgevangen. Dit heeft zo zijn voordelen: kleine kinderen kunnen leren van de grote kinderen, terwijl de grote kinderen het vaak leuk vinden om mee te helpen met de zorg voor de kleintjes. Wij bieden leeftijdsgerichte activiteiten aan die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

Onze stamgroepen zien er op dit moment als volgt uit:

Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Bijzonderheden
Vlinders	0-4 jaar	12	2/3*	Geopend op maandag t/m vrijdag
Bijtjes	0-4 jaar	12	2/3*	Geopend op maandag t/m vrijdag

* Het daadwerkelijk aantal in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van de samenstelling van de groep.

3.1.2 OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGSDAGEN

SKOH biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn geopend van 07:30 uur tot 18:30 uur, van maandag tot en met vrijdag.

Oranje Horizon is gesloten op de volgende dagen:

- Donderdag 1 januari – Nieuwjaarsdag
- Vrijdag 20 maart – Studiedag 1
- Vrijdag 3 april – Goede Vrijdag
- Maandag 6 april – 2e Paasdag
- Maandag 27 april – Koningsdag
- Dinsdag 5 mei – Bevrijdingsdag
- Donderdag 14 mei – Hemelvaartsdag
- Maandag 25 mei – 2e Pinksterdag
- Woensdag 27 mei – Studiedag 2
- Maandag 3 t/m vrijdag 14 augustus - Zomersluiting
- Vrijdag 25 december – 1e Kerstdag

3.1.3 VERLATEN VAN DE STAMGROEP

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor bepaalde activiteiten. Bij SKOH erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten. Hierbij staan de volgende uitgangspunten centraal:

Verlaten van de stamgroep of stamgroepruimte

- Tijdens activiteiten mogen kinderen van de groepen gemengd zijn. Aan een activiteit kunnen dus bijvoorbeeld twee kinderen van Vlinders en vier kinderen van Bijtjes meedoen.
- Tijdens activiteiten mag er op groepsniveau afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). Op het totaal aantal kinderen blijft de BKR wel in stand.
- Activiteiten waarbij de stamgroepruimte tijdelijk kan worden verlaten, vinden plaats in de binnenruimtes, op het buitenterrein of buiten de grenzen van het kinderdagverblijf.
- Activiteiten worden alleen georganiseerd nadat er mondeling is overlegd door de beroepskrachten.

Tijdens het buitenspelen

Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. SKOH beschikt over een eigen buitenspeelruimte die is ingericht voor de kinderen. De pedagogisch professionals spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch professionals de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.

Tijdens uitstapjes

Om de wereld te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Wij ondernemen af en toe uitstapjes, voornamelijk in de zomer. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn allen naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park.

Bij een uitstapje stemmen de beroepskrachten het vervoersmiddel af op de leeftijdsgroep, het aantal kinderen en de behoeften van de kinderen. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ze goed bereikbaar zijn en kunnen ingrijpen in geval van calamiteit. Ook nemen ze de benodigde spullen mee om het welzijn en de veiligheid van de kinderen te waarborgen. De BKR wordt te allen tijde nageleefd. Meer informatie over de veiligheid rondom uitstapjes is te vinden in het beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens activiteiten op de andere stamgroep

Kinderen van de ene groep kunnen deelnemen aan activiteiten die plaatsvinden op één van de andere groep. Bijvoorbeeld, als er op Bijtjes een activiteit is voor peuters, mogen ook de peuters van Vlinders meedoen. Dit kan variëren van activiteiten zoals muziek maken, voorlezen, thema's verkennen of gewoon vrij spelen.

Tijdens het open deuren beleid

Het open deuren beleid houdt letterlijk in dat de deuren tussen de groepen 'open' zijn, waardoor kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte zij willen spelen. Zo krijgen zij meer mogelijkheden om te ontdekken. Aan het open deuren beleid zijn echter enkele regels verbonden. Per dag wordt bekeken of het open deuren beleid wordt aangeboden. Afhankelijk van het activiteitenprogramma en de groepssamenstelling zullen de pedagogisch professionals in overleg bepalen of zij het open deuren beleid aanbieden. Het open deuren beleid kan de gehele dag door worden aangeboden, buiten de eetmomenten om. Een belangrijk uitgangspunt is namelijk dat kinderen te allen tijde op de eigen groep eten.

De kinderen kunnen tijdens het open deuren beleid spelen in stamgroep Vlinders of stamgroep Bijtjes.

De emotionele veiligheid waarborgen tijdens het verlaten van de stamgroep

Het is van groot belang om het welzijn van alle kinderen extra in de gaten te houden tijdens het verlaten van de stamgroep. Alle kinderen, ook de kinderen die op de eigen groep blijven spelen, moeten zich prettig voelen bij het spelen in een andere ruimte. De pedagogisch professional beslist bewust of een

activiteit in een andere ruimte of het open deuren beleid wel of niet wordt aangeboden. Een overweging om dit niet aan te bieden kan zijn wanneer er wenkinderen zijn die de overgang van thuis naar de opvang lastig vinden.

Als een activiteit in een andere ruimte of het open deuren beleid wordt aangeboden, maar de pedagogisch professional merkt op dat de emotionele veiligheid van de kinderen hierdoor in het geding komt, zal de activiteit of het open deuren beleid, in overleg met de pedagogisch professionals en de kinderen, vroegtijdig worden afgebroken.

Daarnaast wordt tijdens een activiteit in een andere ruimte en het open deuren beleid speelmateriaal aangeboden dat voor alle aanwezige kinderen veilig is.

3.1.4 OPVANG IN TWEEDE STAMGROEP

Bij SKOH kan het voorkomen dat kinderen worden opgevangen in een andere stamgroep dan hun eigen stamgroep. Hierbij zijn een aantal zaken van belang:

- De stamgroep is een vaste groep. Het is vooraf bekend welke kinderen erin zitten en welke pedagogisch professionals bij de stamgroep horen.
- Een kind mag in maximaal één andere stamgroep worden opgevangen naast zijn of haar eigen stamgroep.
- Er mag niet dagelijks bepaald worden hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Met andere woorden: als er een dag weinig kinderen blijken te komen, mag er niet ter plekke worden besloten om ze samen te voegen en een pedagogisch professional naar huis te sturen.

Er zijn wettelijk twee manieren toegestaan om een kind op te vangen in een tweede stamgroep:

Structurele opvang in een tweede stamgroep

Dit is opvang in een tweede stamgroep op regelmatige, vaste basis. Dit kan voorkomen als er structureel op bepaalde dagen minder kinderen zijn en er bijvoorbeeld een groep gesloten is. Ouders moeten schriftelijk toestemming geven voor het structureel opvangen in een tweede stamgroep. Dit wordt tijdens de intake besproken en gevraagd.

Voor het in een tweede stamgroep opvangen tijdens de dagranden wordt geen schriftelijke toestemming gevraagd. De dagranden worden beschouwd als werkwijze. Er wordt in de praktijk samengevoegd op de dagranden zoals beschreven in dit pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hier ook van op de hoogte gesteld tijdens de intake.

Op dit moment is er één stamgroep operationeel, waardoor er geen sprake is van opvang in een tweede stamgroep. Zodra de tweede stamgroep open gaat en kinderen wel op een tweede stamgroep opgevangen kunnen worden, wordt het pedagogisch beleidsplan geactualiseerd.

Incidentele opvang in een tweede stamgroep.

Incidentele opvang in een tweede stamgroep is het eenmalig opvangen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen tijdens vakantieperiodes of als een kind een extra dag wil afnemen en er geen plek is op de eigen stamgroep. Ook hierbij zijn een aantal zaken van belang:

- Incidenteel opvangen in een tweede stamgroep mag alleen als er op de tweede stamgroep een vertrouwde beroepskracht is. Dit is een beroepskracht die het kind kent (dus niet per se een vast gezicht).
- We informeren ouders vooraf op welke stamgroep het kind opgevangen wordt, in welke groepsruimte en op welke dag.
- Ouders moeten vooraf schriftelijk toestemming geven voor de specifieke datum(s) waarop het kind incidenteel op een tweede stamgroep wordt opgevangen.

In vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag niet dagelijks worden bepaald dat de stamgroep wordt opgeheven omwille van de BKR. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk als bij een zeer laag aantal kinderen in een groep toch verplicht in de

eigen groep met de daarbij behorende beroepskracht moet worden verbleven. Om deze reden inventariseert SKOH voor de vakantieperiode wanneer kinderen afwezig zijn. Hierdoor heeft SKOH de mogelijkheid om in kaart te brengen op welke dagen er sprake is van zeer laag aantal kinderen. Aan de hand van deze inventarisatie zal SKOH in kaart brengen wanneer de kinderen op een tweede stamgroep opgevangen worden. Ouders dienen hiervoor schriftelijk toestemming te geven.

3.2 DAGINDELING

3.2.1 DAGINDELING

Structuur bieden aan een kind en hierin consequent blijven is belangrijk. Structuur zorgt voor de nodige rust en voorspelbaarheid. Dit draagt bij aan het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen op de stamgroepen. Op elke stamgroep wordt daarom een vaste dagindeling aangehouden.

Tussen 07:30 en 09:15 uur: Welkom

De ouders brengen hun kinderen. Als ouders willen, kunnen zij met hun kind nog een boekje lezen. Eventuele bijzonderheden van de afgelopen nacht(en) of dag(en) wordt door ouders aan de pedagogisch professional doorgegeven.

09:15 – 09:30 uur: Opruimen

Alle kinderen zijn gebracht en helpen mee met opruimen. Hierbij wordt een liedje gezongen. Aan de kinderen wordt gevraagd om aan tafel te komen zitten.

09:30 – 09:45 uur: Een fruitmaaltijd

Het fruit wordt aan tafel bereid door de pedagogisch professional. Kinderen drinken hierbij een bekertje water of sap. De kinderen zingen alvorens ze gaan eten het “smakelijk eten” liedje.

09:45 – 10:00 uur: Verschoenen – naar bed

De kinderen met luiers worden verschoond en de grotere kinderen gaan naar het toilet. Sommige kinderen worden naar bed gebracht, afhankelijk van hun individuele schema.

10:00 uur – 11:30 uur: Activiteit of vrij spel

Afhankelijk van het seizoen, de weersomstandigheden of een specifiek thema wordt er een (spel)activiteit aangeboden. Dit kan variëren van een creatieve activiteit met knippen en plakken, een buitenactiviteit tot een muzikale activiteit. De activiteit kan plaatsvinden in de eigen stamgroep, de buurstamgroep, of de buitenruimte.

Er kan ook voor gekozen worden om de kinderen vrij te laten spelen en het open deuren beleid aan te bieden. De kinderen krijgen hiermee de ruimte om zelf te bepalen waar en waarmee ze willen spelen.

11:30 uur – 11:45 uur: Opruimen

De kinderen helpen mee met opruimen, hierbij wordt een liedje gezongen. De handen van de kinderen worden gewassen. Aan de kinderen wordt gevraagd om aan tafel te komen zitten.

11:45 uur – 12:15 uur: Lunch

De kinderen gaan met de pedagogisch professionals aan tafel. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen bij het eten van hun brood en het drinken van hun soep. De kinderen krijgen ook een beker water of sap te drinken. Het smakelijk eten liedje geeft de start van de maaltijd aan.

12:15 uur: Verschoenen

De kinderen zijn klaar met eten. Ze worden verschoond of gaan naar het toilet. De kinderen worden voorbereid om naar bed te gaan. Dit gebeurt in alle rust.

De kinderen die nog geen 2 jaar zijn en in een bedje slapen krijgen een slaapzak aan. De grotere kinderen liggen onder een katoenen deken. Voor het slapen gaan lezen de kinderen nog een boekje, maken een puzzel of doen een andere rustige activiteit.

12:30 uur: Naar bed

De kinderen tot 1,5 jaar worden op bed gelegd. Vanaf 1,5 jaar is er de mogelijkheid om te slapen en/of te rusten op een grondbedje. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional of stagiaire. Een andere pedagogisch professional en/of de aanwezige stagiaire zijn bezig de tafels op te ruimen en schoon te maken.

15:00 uur

Na het slapen/rusten worden de kinderen verschoond en opgefrist.

15:30 – 16:15 uur: tussendoortje

Er wordt rauwkost en een beker water en/of sap aangeboden.

16:15 – 17:00 uur: Activiteit

Tijd voor een (spel)activiteit, waarbij gevarieerd wordt met wat er de ochtend heeft plaats gevonden. De activiteit kan plaatsvinden in de eigen stamgroep, één van de buurstamgroepen of de buitenruimte. Er kan ook voor gekozen worden om de kinderen vrij te laten spelen en het open deuren beleid aan te bieden. De kinderen krijgen hiermee de ruimte om zelf te bepalen waar en waarmee ze willen spelen.

17:00 uur: Tussendoortje

Er wordt een cracker, soepstengel of rijstwafel aangeboden. Hierbij krijgen de kinderen een beker water en/of sap. Na dit tussendoortje worden de kinderen met luier verschoond.

16:45 uur – 18:30 uur: Afsluiting

De ouders komen de kinderen halen. De pedagogisch professional licht de ouder in over het verloop van de dag.

De dagindeling van de stamgroep kan afwijken van hierboven vermelde dagindeling. Dit omdat er uiteraard ook op de individuele behoefte van de kinderen wordt ingespeeld. De kinderen tot 1 jaar volgen waar mogelijk hun eigen schema.

3.2.2 SLAAPBELEID

SKOH beschikt over één slaapkamer die door beide groepen wordt gebruikt. In deze ruimte kunnen de kinderen gedurende de dag hun slaapjes doen. Ieder kind heeft een eigen bed of grondbedje, zodat het een vertrouwde en veilige slaapplek is.

Om de rust in de slaapkamer te bewaren, maken de pedagogisch professionals van beide groepen duidelijke afspraken met elkaar. Waar mogelijk worden de slaaptijden van de kinderen op elkaar afgestemd, zodat er minder in- en uitloop is. Zo slapen de baby's en dreumesen meestal in de ochtend en aan het eind van de middag, en slapen de peuters tussen de middag. Bij het naar bed brengen letten de pedagogisch professionals erop dat dit rustig verloopt. Ze praten zacht en openen en sluiten de slaapkamer deur rustig. De kinderen worden geleerd deze afspraken ook te hanteren.

In de slaapkamer zijn babyfoons met beeld aanwezig, zodat er altijd toezicht gehouden kan worden. Daarnaast worden de slapende kinderen regelmatig gecontroleerd. Om de rust op Vlinders te bewaren, wordt deze controle altijd uitgevoerd door een pedagogisch professional van Vlinders. Op deze manier hoeft de pedagogisch professional van Bijtjes niet door de groepsruimte van Vlinders te lopen en wordt de groepsdynamiek niet verstoord.

Kinderen tot 2 jaar krijgen een slaapzak aan tijdens het slapen. Kinderen vanaf 2 jaar slapen onder een katoenen deken. Iedere week worden de bedden verschoond, bij zichtbaar vuil gebeurt dit direct. Het kan voorkomen dat baby's in de wipper in slaap vallen. In dit geval beoordeelt de pedagogisch professional de situatie en kan zij ervoor kiezen om het kind kort in de wipper te laten slapen. Dit gebeurt altijd onder toezicht van de pedagogisch professionals. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming. Meer informatie rondom veilig slapen staat beschreven in ons beleid Veiligheid en Gezondheid.

HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG

4.1 BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

De beroepskrachtkindratio betreft de verhouding tussen het aantal PM'ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Voor het bepalen van de BKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch professional op de groep aanwezig zijn.

4.1.1 VIEROGENPRINCIPE

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Je kunt bij een andere volwassene denken aan een collega, pedagogisch professional, stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook geen ruimte binnen onze organisatie. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe. Zo lopen de pedagogisch professionals en de leidinggevende regelmatig onverwachts bij elkaar binnen. Er wordt gewerkt met een camerasysteem op alle groepen en bij de buitenspeelruimte. Deze camerabeelden kunnen door de manager live worden bekeken. Zodra een pedagogisch professional alleen in het pand is en er geen tweede volwassene aanwezig is, wordt er ook live meegekeken. Hoe het vierogenprincipe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

4.1.2 ACHTERWACHTREGELING

Als er slechts één pedagogisch professional wordt ingezet in overeenstemming met het BKR, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch professional alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.

4.2 DRIE-UURSREGELING

Stichting Kinderopvang Oranje Horizon maakt gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereenvolgend geopend zijn. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskrachtkindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn.
- In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

SKOH hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR:

Groep	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten	Pauzetijden
Vlinders	Maandag t/m vrijdag 1	Dienst: 07:30 – 18:30	Dienst: 13:00 – 13:30**
	2	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 13:00 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:00
	3	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Tussen dienst: 08:00 – 18:00 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 13:00 – 13:30 Tussendienst: 14:00 – 14:30 Late dienst: 13:30 – 14:00
Bijtjes	-	-	-

Aanvullingen:

* SKOH locatie Zaandam is een startende locatie. Hierdoor kunnen we op het moment van schrijven nog geen exact aantal pedagogisch professionals per dag vaststellen. We benadrukken echter dat we ons te allen tijde aan de geldende BKR houden. De verwachting is dat de BKR in de beginfase één pedagogisch professional vereist. In enkele gevallen zal de BKR twee of drie pedagogisch professionals vereisen.

Indien de BKR één pedagogisch professional vereist, wordt er altijd een tweede volwassene (groepsondersteuner) ingezet ten behoeve van het vierogenprincipe. De accounthouder kijkt gedurende de dag mee via de camera's.

Zodra we meer inzicht hebben in het aantal kinderen en de bijbehorende BKR per dag, zullen we bovenstaande kaders waar nodig aanpassen.

** Indien de BKR één pedagogisch professional vereist, werkt zij de volledige dienst. Zij houdt pauze op de groep. Dit is mogelijk, omdat de aanwezige kinderen naar verwachting in deze periode op bed liggen.

*** Bijtjes zal na opening nog niet operationeel zijn. Zodra de groep opengaat en bekend is hoeveel pedagogisch professionals er per dag benodigd zijn, zullen we bovenstaand kader actualiseren.

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij SKOH de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig. Met minder kinderen op de groep kan de pedagogisch professional beter opletten, de kinderen snel helpen wanneer nodig en sneller ingrijpen als er gevaarlijke situaties ontstaan. Daarnaast is er altijd een extra medewerker in het pand aanwezig, om bij te springen zodra er tijdens de afwijking aan de dagranden hulp nodig is op de groep.
- Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slapende kinderen hebben over het algemeen minder directe aandacht nodig, waardoor het veilig is dat beroepskrachten om beurten met pauze te gaan. De pauzes vinden zoveel mogelijk plaats volgens het bovenstaande schema, maar kunnen ook eerder of later genomen worden als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt. De pauzes vinden in ieder geval altijd plaats in het tijdsframe tussen 12:00 en 16:00 uur.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het extra belangrijk om de kinderen op de groep de beste mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. SKOH doet dit op de volgende manieren:

- De pedagogisch professional(s) die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep.
- De pedagogisch professional(s) geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.
- De pedagogisch professional(s) geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

De drie-uursregeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig aangepast. Als de regeling wordt aangepast worden ouders ten alle tijden door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling. Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskrachtkindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

4.2.1 PAUZEBELEID PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Bij SKOH volgen wij de volgende werkwijze rondom pauzes van de pedagogisch professionals:

Voorwaarden van de pauze:

- Er mogen nooit meer dan de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals met pauze.
- Alle pauzes dienen tussen 13:00 en 14:30 gehouden te worden. De pauzes zijn opgenomen in de roosters.
- Als er slechts twee volwassenen op de locatie aanwezig zijn, kan de pedagogisch professional het pand niet verlaten in haar pauze. De pedagogisch professional die met pauze gaat, neemt de babyfoon mee op pauze, waardoor zij te allen tijde haar collega kan horen (vier-ogenprincipe), maar ook bij nood en kleine calamiteiten terug kan gaan naar de groep. Als er een tweede volwassene aanwezig is, mag de pedagogisch professional wel het pand verlaten in haar pauze. Een tweede volwassene kan ook een stagiaire (18+) of een leidinggevende zijn.

Bij SKOH nemen de pedagogisch professionals om beurten pauze. Dit ziet er als volgt uit:

- De pedagogisch professionals met een vroege dienst gaan met pauze van 13:00 – 13:30 uur.
- De pedagogisch professionals met een tussendienst gaan met pauze van 14:00 – 14:30 uur.
- De pedagogisch professionals met een late dienst gaan met pauze van 13:30 – 14:00 uur.

4.3 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

4.3.1 STAGIAIRES:

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch professionals. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren

- Pedagogisch professional ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch professional
- Begeleiden van ontwikkeling van de kinderen
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar

Als de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per opleidingsniveau. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

BOL- stagiaires:

Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch professional ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch professional in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch professionals of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
- De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

BBL-stagiaires en derde leerweg studenten:

Een BBL-stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL-stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch professional. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. Binnen Oranje horizon wordt een BBL'er die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van het beroepskracht kind ratio berekent. Bijvoorbeeld; een pedagogisch professional mag 8 peuters tussen de 2 en 4 jaar opvangen, een BBL'er die 50% wordt ingezet vangt 4 kinderen op.

De BBL-student heeft een arbeidscontract bij SKOH. BBL studenten of derde leerweg studenten hebben een arbeidscontract van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet, zal de inzetbaarheid worden vastgelegd in het begeleidingsplan, waarin wordt beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie. Het begeleidingsplan wordt in overleg met de medewerker opgesteld binnen twee maanden na de start van de arbeidsovereenkomst. Dit plan beschrijft hoe hij/zij werkt aan zijn/haar ontwikkeling als pedagogisch professional. Om dit plan op te stellen gebruiken we de beoordelingen van de praktijkbegeleider, de begeleider vanuit de opleiding en de BBL-medewerker zelf. Hierin worden afspraken gemaakt over de ondersteuning van de medewerker bij begeleiding, leeractiviteiten en opleidingsactiviteiten, zodat hij/zij kan voldoen aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch professional. Het begeleidingsplan wordt opgenomen in het personeelsdossier.

Bij ons wordt een BBL-medewerker gekoppeld aan een praktijkbegeleider, een ervaren pedagogisch professional, die regelmatig samen met de medewerker reflecteert op zijn/haar handelen. Elk kwartaal ontstaat er naar aanleiding van een competentiescan, waarbij de BBL-medewerker, de praktijkbegeleider en de begeleider vanuit de opleiding de ontwikkeling beoordelen, een nieuw beeld van de professionele ontwikkeling van de medewerker. Tijdens het bijbehorende functioneringsgesprek worden verdere afspraken gemaakt, wordt er besproken wat de BBL-medewerker nodig heeft en wordt tevens besproken voor welk percentage de medewerker inzetbaar

Wij zorgen ervoor dat maximaal 50% van de personele bezetting gedurende de dag uit BBL-stagiaires bestaat, en voor BOL-stagiaires hanteren wij een maximum van 33%.

Een BBL voert de volgende taken uit:

Alle leerjaren en inzetpercentage

- het ophalen van kinderen
- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch professional
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen , toiletbegeleiding , flesje geven
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

- De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch professional en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega.

Bij kinderopvang SKOH houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-kinderopvang met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-stagiaires:

Inzetbaarheid en salariëring studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	N.v.t.	N.v.t.

Stagiaire niveau 2 Helpende zorg en welzijn

Bij SKOH bieden wij ook niveau 2 stagiaires de mogelijkheid aan om bij ons te leren. Zij lopen voornamelijk stage bij de huishoudelijk medewerker.

De taken die zij doen zijn onder begeleiding van de huishoudelijke medewerker en worden door de praktijkbegeleider beoordeeld.

De volgende taken worden onder begeleiding uitgevoerd:

- Verricht schoonmaak- werkzaamheden en licht huishoudelijke taken binnen de verschillende algemene ruimten. Denk hierbij aan de beneden werkruimten, sanitair, de keuken van het kinderdagverblijf. Daarnaast bereidt de huishoudelijke medewerker de warme en koude maaltijden voor de kinderen. Deze worden beide vers bereid. (Hier mogen stagiaires bij helpen onder toezicht van de huishoudelijk medewerker.)
- Verzamelt afval en draagt zorg voor de afvoer van afval en vuil.
- Houdt de voorraad schoonmaakmaterialen en – middelen (en eventuele andere huishoudelijke artikelen) bij en geeft de benodigdheden door aan de huishoudelijk medewerker.
- Signaleert gebreken aan het gebouw van het kinderdagverblijf en meldt deze gebreken aan de accounthouder.

Zodra de “huishoudelijk medewerker” naar huis gaat weten de stagiaires wat er van hen wordt verwacht voor de rest van de dag. In de loop van de dag als ze alle taken hebben gedaan mogen ze helpen op de groepen onder begeleiding van een pedagogische medewerker.

De volgende taken mogen zij uitvoeren op de groep:

- Dienblad wegbrengen en afwassen.
- Benodigdheden uit de keuken of voorraadkast halen
- Broodjes smeren
- Was aanzetten en vouwen
- Knutselwerkjes voorbereiden
- Boekjes voorlezen
- Met de kinderen vrij spelen
- Schoonmaakwerkzaamheden
- Ondersteunen bij de eetmomenten

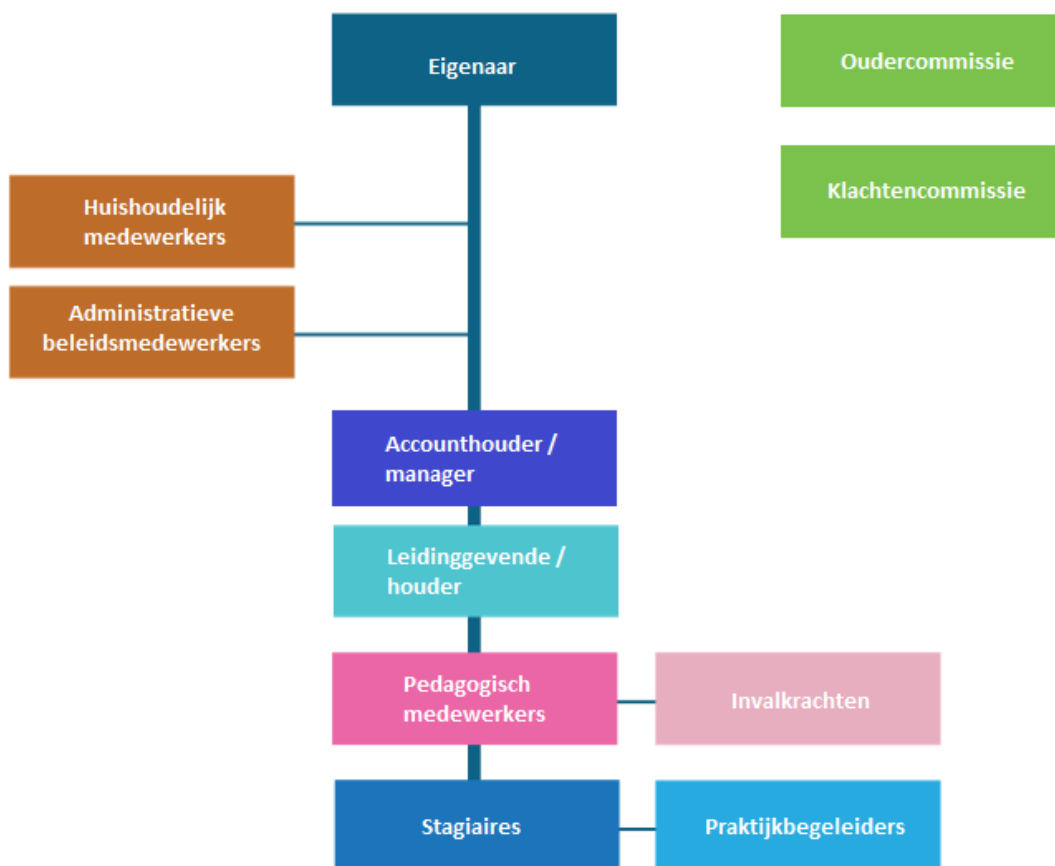
Begeleiding van alle stagiaires:

De begeleiding van de BOL-stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch professional van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch professional en de stagiaire. In dit gesprek wordt het functioneren van de stagiaire besproken, waar de stagiaire nog in kan groeien en waar de stagiaire zelf nog in wil groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Als de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch professional en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch professional kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen als de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

4.4 PERSONEEL EN ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN

4.4.1 ORGANOGRAM



4.4.2 PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Alle pedagogisch professionals beschikken over een diploma dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang. Daarnaast zijn alle pedagogisch professionals en stagiaires gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang en worden zij continu gescreend.

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van de kinderen. Zij creëren een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen zich prettig voelen en zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. In hun handelen volgen zij het pedagogisch beleid van SKOH, zodat er op alle groepen sprake is van een herkenbare en gedeelde pedagogische werkwijze.

Alle pedagogisch professionals beheersen aantoonbaar de Nederlandse taal op niveau 3F. Professionals die met nul-jarigen werken, beschikken over een aanvullend certificaat dat hen bevoegd maakt om met baby's te werken.

Invalkrachten worden alleen ingezet wanneer zij beschikken over een kwalificerend diploma volgens de eisen uit de cao en wet- en regelgeving. Zij worden vooraf kort ingewerkt en ontvangen de nodige informatie over de groep, de routines en belangrijke beleidsafspraken. De vaste pedagogisch

professional op de groep houdt toezicht op de uitvoering en zorgt ervoor dat de invalkracht zoveel mogelijk werkt volgens het beleid en de werkwijze van de locatie.

4.4.3 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH

SKOH acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogische kwaliteit binnen het kinderdagverblijf en werkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. Zij hebben ieder hun eigen rol in het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers en het bewaken en versterken van de pedagogische kwaliteit.

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het opstellen, actualiseren en bewaken van het pedagogisch beleidsplan. Zij zorgt ervoor dat het beleid aansluit bij de dagelijkse praktijk en dat de ontwikkeling van kinderen centraal blijft staan.

De pedagogisch coach begeleidt de medewerkers op de werkvloer bij het implementeren en borgen van dit beleid. Zij bezoekt (bijna) maandelijks de locaties, observeert het pedagogisch handelen en helpt teams om het beleid te vertalen naar dagelijkse routines en werkwijzen. Door middel van coaching, intervisie en praktische ondersteuning zorgt zij ervoor dat het beleid niet alleen op papier staat, maar daadwerkelijk zichtbaar is in de praktijk. Ook speelt zij in op actuele zorg- en opvoedvragen van pedagogisch medewerkers. Daarnaast worden er workshops aangeboden die aansluiten op thema's die in de praktijk naar voren komen, bijvoorbeeld uit observaties of gesprekken met het team.

Zowel de pedagogisch beleidsmedewerker als de pedagogisch coach zijn gediplomeerd conform de eisen uit de CAO Kinderopvang. Meer informatie over hun inzet en werkwijze is te vinden in het coachplan.

4.4.4 MANAGER

De manager is verantwoordelijk voor het aansturen van de leidinggevende en het controleren van diens werkzaamheden. Hierbij hoort onder andere het toezien op voldoende personeelsbezetting op de groepen en het zorgen dat alle dossiers op orde zijn. Daarnaast houdt de manager zich bezig met de kindplanning en geeft door aan de leidinggevers wanneer nieuwe kinderen geplaatst kunnen worden. Ook het opstellen en versturen van contracten en facturen behoort tot de taken van de manager. Verder werkt de manager nauw samen met het bestuur van Stichting Kinderopvang Oranje Horizon.

4.4.5 LEIDINGGEVENDE

Op locatie Zaandam werkt één leidinggevende, die nauw samenwerkt met de manager. De leidinggevende coördineert en geeft leiding aan de pedagogisch professionals van het kinderdagverblijf, werft medewerkers, evalueert hun functioneren en coördineert hun professionele ontwikkeling door middel van functioneringsgesprekken. Zij bepaalt samen met de eigenaar de verdeling van financiële middelen voor personeel, voorraden, materialen en uitrusting en maakt de werkroosters voor het team. Daarnaast houdt de leidinggevende de documentatie en dossiers bij, zoals werkroosters, personeelsgegevens, kindgegevens en officiële documenten, en draagt zij zorg voor het onderhoud van het gebouw en de faciliteiten door dit te communiceren met de facilitaire dienst. Zij beoordeelt en interpreteert overheidsstandaarden en ontwikkelt procedures om hieraan te voldoen, bijvoorbeeld op het gebied van veiligheid en beveiliging. Ook levert zij een bijdrage aan het ontwikkelen van richtlijnen en programma's om de fysieke, emotionele en intellectuele ontwikkeling van jonge kinderen te verbeteren en houdt toezicht op de voortgang van de kinderen.

De leidinggevende onderhoudt contact met ouders of voogden over de voortgang van hun kinderen en helpt hen zo nodig bij het oplossen van eventuele problemen. Ook onderhoudt zij contact met de oudercommissie en de GGD.

4.4.6 GROEPSONDERSTEUNER

De groepsondersteuner verricht huishoudelijke werkzaamheden in de verschillende ruimtes van het kinderdagverblijf, zoals de keuken en de algemene verblijfsruimten. Zij bereidt zowel koude als warme maaltijden voor de kinderen, die vers worden klaargemaakt. De groepsondersteuner wordt niet ingezet als pedagogisch professional op een stamgroep.

Daarnaast verzorgt zij de schoonmaakwerkzaamheden en licht huishoudelijke taken, verzamelt en voert afval af, en houdt de voorraad schoonmaakmaterialen en andere huishoudelijke artikelen bij. Wanneer er gebreken aan het gebouw worden gesignaleerd, meldt de groepsondersteuner deze aan de leidinggevende.

4.5 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Binnen ons kinderdagverblijf staat de gezondheid en veiligheid van de kinderen voorop. Hiervoor hebben wij het Beleid Veiligheid en Gezondheid opgesteld, waarin wordt beschreven hoe wij risico's op ongelukken, ziektes of ander letsel voorkomen en beperken. Het beleid is inzichtelijk voor ouders en kan opgevraagd worden bij de leidinggevende.

Om de veiligheid te waarborgen, werken wij met duidelijke werkafspraken voor pedagogisch professionals en, waar nodig, aanpassingen in het pand. Jaarlijks worden risico-inventarisaties uitgevoerd en geëvalueerd door de houder van het kinderdagverblijf, de GGD en de brandweer. Ongevallen en bijna-ongevallen worden geregistreerd, zodat werkafspraken en huisregels waar nodig worden aangepast.

Hygiëne is een belangrijk onderdeel van veiligheid en gezondheid. Elke stamgroep werkt met een schoonmaakschema en hygiëneprotocolen, zodat duidelijk is welke regels moeten worden aangehouden. Het kinderdagverblijf is een rookvrije omgeving.

Daarnaast stimuleren wij de gezondheid door kinderen regelmatig buiten te laten spelen voor beweging en frisse lucht. De groepsruimtes worden regelmatig gelucht om de luchtvochtigheid te reguleren en ziektekiemen te beperken.

4.6 BELEIDSCYCLUS

Voor al onze beleidsstukken hanteren wij dezelfde cyclus. Het is de cyclus van vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

1. Bij het vormen van beleid is de Wet Kinderopvang het uitgangspunt.
2. Het pedagogisch beleidsplan, het veiligheids- en gezondheidsplan en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn schriftelijk vastgelegd. Het pedagogisch beleidsplan kunnen ouders, beroepskrachten en overige belangstellenden vinden op de website en opvragen bij de leidinggevende. Het beleid veiligheid en gezondheid en de meldcode zijn beide op te vragen bij de leidinggevende.
3. De inhoud leren kennen en er naar handelen wordt gestimuleerd door middel van coaching, scholing, zes wekelijkse teamoverleggen en/of groepsoverleggen.
4. Voor het evalueren van beleid maken wij gebruik van o.a. tevredenheidsonderzoeken, ongevallenregistratie, klachtenregistratie, informatie uit oudergesprekken, gesprekken met beroepskrachten en GGD-rapporten. Daarnaast voert Sterk In Kinderopvang jaarlijks een 'oefeninspectie volgens GGD-richtlijnen' uit.
5. Jaarlijks evalueren wij het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
6. Bij de evaluatie is ten minste de leidinggevende plus één lid van het bestuur aanwezig.
7. Uit al deze formulieren, gesprekken en evaluaties komt een grote hoeveelheid aan informatie. Deze neemt het bestuur van Kinderdagverblijf De Lelietuin door en aan de hand daarvan bepaalt het bestuur, in overleg met de leidinggevende en soms met het team, hoe een beleidsstuk geactualiseerd moet worden.
8. Zodra dit duidelijk is begint de cyclus weer van voren af aan.

4.7 WET-EN REGELGEVING

Bij Stichting Kinderopvang Oranje Horizon Kinderopvang worden de volgende wet- en regelgevingen in acht genomen:

- CAO- kinderopvang;
- Gebruiksvergunning brandweer;
- Bouwbesluit;
- Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) met bijbehorende beleidsregels, die worden getoetst door de GGD;
- De Wet op justitiële documentatie, de Wet Samen, de Wet op de Ondernemingsraden, de Arbo-wet en de Arbeidstijdenwet zijn van toepassing op iedere medewerker;
- De Wet Medezeggenschap Cliënten (WMCZ), het Klachtrecht en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) zijn van toepassing op ouders, de Wbp is ook van toepassing op medewerkers;
- De geschillencommissie kunt u vinden op onze website www.kdvoranjehorizon.nl;
- Voor de organisatie zijn de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) en de afgeleide regelgeving van de gemeente(n) van toepassing;
- Allerlei indirecte wetten zoals de Milieuwet en de Voedsel- en Warenwet zijn van toepassing.

HOOFDSTUK 5: INFORMATIE OUDERS

5.1 DIENSTEN, EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN

5.1.1 EXTRA DAGEN

Bij SKOH is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Extra dagen dienen zo vroeg mogelijk, maar in ieder geval zeven dagen van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd via een whatsappbericht naar de leidinggevende. De leidinggevende zal kijken of het kind extra kan komen op deze dag. Het kind kan extra komen als er plek is op de eigen stamgroep.

Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

1. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden
2. De BKR niet wordt overschreden
3. Er hoeft geen extra beroepskracht ingezet te worden

De extra dag zal in de daaropvolgende maand in rekening worden gebracht.

5.1.2 RUILDAGEN

Het is mogelijk om dagen te ruilen. Hierbij geldt dat ruilen geen recht is, maar een extra service die SKOH haar ouders biedt.

Het aanvragen van een ruiling dient schriftelijk te worden gedaan via een whatsappbericht naar de leidinggevende. De leidinggevende zal kijken of het kind kan ruilen naar de gewenste dag. Dit hangt mede af van de samenstelling van de groep. Vervolgens zal zij al dan niet akkoord geven.

Het kind kan ruilen als er plek is op de eigen stamgroep. Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

1. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden
2. De BKR niet wordt overschreden
3. Er hoeft geen extra beroepskracht ingezet te worden

Regels rondom ruildagen:

- o Dagen dat het kind niet aanwezig was door ziekte/feestdagen of vakantie van de ouder kunnen niet geruild worden.
- o Een ruildag dient 7 dagen van tevoren te worden aangevraagd.
- o Een ruildag dient binnen een maand na de gemiste dag ingezet te worden
- o Ruilingen zijn persoonsgebonden. U kunt een afwezige dag van één van uw kinderen niet inzetten voor een ruildag voor een broertje/zusje.
- o Maakt u geen gebruik van de afgesproken ruildag, dan kunt u niet opnieuw voor deze dag een ruildag aanvragen.

5.1.3 HELE DAGEN

Het is bij SKOH alleen mogelijk om hele dagen af te nemen. Hier geldt een minimale afname van één dag per week, om het kind emotionele veiligheid te kunnen bieden en geborgenheid en structuur te kunnen realiseren. SKOH biedt geen halve dagen aan.

5.2 SAMEN MET OUDERS

Ouders spelen een belangrijke rol in de opvoeding van het kind en worden dan ook nauw betrokken bij het kinderdagverblijf. Oranje Horizon besteedt veel aandacht aan de taalontwikkeling en ouders worden ook uitgedaagd om hier met hun kind mee aan de slag te gaan. Dit gebeurt door middel van het meegeven van huiswerkopdrachten van Kiki.

Wij streven naar een open communicatie tussen ouders en de pedagogisch professionals. Tijdens het breng- en haalmoment vindt er een korte mondelinge overdracht plaats. Er worden regelmatig foto's en filmpjes naar de ouders gestuurd. Zo krijgen de ouders een indruk van de dag. Voor kinderen van 0-1 jaar wordt er elke dag in het overdrachtsschrift geschreven. Iedere dag nemen de ouders het schrift mee, deze leveren ze de eerstvolgende opvang dag weer in. Hierdoor kunnen de pedagogisch professionals en de ouders beschrijven hoe het met het kind gaat. Zo kunnen de kinderopvang en thuis nog beter op elkaar aansluiten. Voor kinderen van 1 tot 4 jaar geldt dat ouders op de hoogte worden gehouden gedurende de dag via de app.

Ouderbetrokkenheid

Kinderen van 0 tot 1 jaar hebben veelal een individueel eet- en slaapschema. Deze schema's zijn zichtbaar terug te vinden op de groep voor de vaste pedagogisch professionals en invalkrachten. Wij overleggen met de ouders en horen graag wanneer er een verandering is in het eet- of slaapschema van het kind.

Infectieziekten

De pedagogisch professionals hebben een proactieve houding in informatie uitwisselen met ouders. Als er bijvoorbeeld infectieziekten onder de kinderen wordt geconstateerd, worden ouders hierover zowel mondeling als schriftelijk op de hoogte gebracht. Daarnaast worden zij via een informatieve brief op de hoogte gesteld over de desbetreffende infectieziekten en de eventuele maatregelen die genomen zijn of moeten worden.

Oudergesprekken

Naar aanleiding van een observatie krijgen de ouders een uitnodiging voor een 10-minutengesprek. Tijdens dit gesprek bespreken wij de ontwikkeling van het kind aan de hand van de observatie. Hierbij worden eventuele bijzonderheden besproken. Ouders hebben tijdens dit gesprek ook de gelegenheid om feedback te geven over de stamgroep waar het kind in zit en eventuele tips voor ons kinderdagverblijf. Alle informatie betreffende de gesprekken met ouders en kind of de ontwikkelingen van het kind, zullen veilig opgeborgen worden achter slot en grendel.

Beëindiging opvang

Als het kind 4 jaar is of de opvang wordt tussentijds beëindigd, zal er een eindgesprek plaatsvinden. Eventuele bijzonderheden worden besproken.

De hierboven genoemde gesprekken worden zoveel mogelijk buiten de opvangtijden georganiseerd.

5.3 OUDERCOMMISSIE

Op dit moment hebben wij geen oudercommissie, maar informeren wij ouders via ouderraadpleging. Wij brengen alle ouders op de hoogte van beleidsveranderingen door middel van bijvoorbeeld een nieuwsbrief en vragen specifiek om advies en feedback. Ouders krijgen hierbij een redelijke termijn om te reageren. In de praktijk is dit vaak twee weken. Pas daarna wordt het beleid definitief vastgesteld. Wij streven ernaar om een oudercommissie in te stellen. De oudercommissie is een commissie die gevraagd en ongevraagd advies geeft over belangrijke zaken binnen het kinderdagverblijf, zoals een wijziging van het tarief of het groepsaantal. Daarnaast kunnen ouders bij de oudercommissie een klacht over de kinderopvangorganisatie indienen. De oudercommissie verwijst dan naar de klachtenprocedure en kan de klacht zelf onderzoeken.

Om een oudercommissie te kunnen oprichten, zijn er minimaal twee en maximaal vijf ouders nodig die ouder zijn van een kind dat bij het kinderdagverblijf wordt opgevangen. Wij zijn op zoek naar een aantal ouders die zitting willen nemen in de oudercommissie. Als u geïnteresseerd bent, kunt u contact opnemen door even binnen te lopen of door een van de medewerkers aan te spreken.

Wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van ouders bij ons kinderdagverblijf en willen hen actief betrekken bij beleidsveranderingen. Wij zien onze ouders als een belangrijk klankbord voor

onze dienstverlening en streven naar een goede samenwerking om zo de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen.

5.4 KLACHTEN

In het kader van de Wet Kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang SKOH. Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die SKOH nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch professionals een klacht ontstaan. SKOH neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Zo kunnen wij de kwaliteit van de kinderopvang nog verder verhogen.

SKOH onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

- **Interne klachtenregeling:**
Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.
- **Externe klachtenregeling:**
Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

TOT SLOT

- Bij kinderopvang Stichting Kinderopvang Oranje Horizon is elk kind welkom, ongeacht religie, geloofsovertuiging of achtergrond. Wij hechten er grote waarde aan dat eenieder zich welkom voelt en dat kinderen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Er worden diverse activiteiten ondernomen, gebaseerd op de Kiki-methode en kinderen worden regelmatig geobserveerd door middel van de observatiemethode van Sterk in Kinderopvang. Ook hechten wij groot belang aan open contact met ouders. Er is dan ook nauw contact, veel overleg en wordt er aandacht besteedt aan een goede overdracht wat de kwaliteit van de opvang bij Oranje Horizon ten goede komt.

Voor meer informatie zie ook onze website: www.kdvoranjehorizon.nl